

شروط وأحكام استضافة واستئجار واستخدام المنتجات

يرجى المراجعة الدقيقة لهذه الأحكام والشروط أدناه ("الشروط والأحكام" أو "الشروط") بالكامل قبل استضافة منتجاتنا في الموقع (الموقع) المتفق عليها بينك وبين Blu EV ("الاستضافة"). تحدد الشروط والأحكام أدناه الشروط والأحكام الملزمة قانونًا التي تحكم استضافتك لمنتجات Blu EV التي تقدمها Blu EV و/أو الشركات التابعة لها. من خلال الاستضافة، تقر بأنك قرأت وقبلت الشروط والأحكام. إذا كنت لا توافق على أي من الأحكام الواردة في الشروط والأحكام جزئيًا أو كليًا، فيرجى عدم استضافة أي من منتجاتنا. تعني الإشارة "أنت" أو "المضيف" تعني أنك شخص وافق على استضافتك أو استضافة إحدى موظفيك أو شركائك لمنتجات Blu EV في الموقع أو المواقع متفق عليها بينك وبين Blu EV ("موقع الاستضافة"). وفقًا للعرض المتفق عليه بينك وبين Blu EV ("العرض"). تحكم هذه المصطلحات استخدامك ومسؤولياتك والتزاماتك فيما يتعلق باستضافة المنتجات أو استخدامها.

١- قبول الشروط والأحكام

من خلال الاستضافة، فإنك تؤكد موافقتك على الالتزام بهذه الشروط. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فلا تستضيف أو تحاول استضافة أي من منتجات Blu EV. بما لا يتعارض مع العرض وبدون المساس بأي اتفاقيات مكتوبة وموقعة بينك وبين Blu EV، تحل هذه الشروط صراحة محل الاتفاقات أو التفاهات أو الترتيبات السابقة معك فيما يتعلق بموضوع هذه الشروط. وقد تنطبق شروط تكميلية منفصلة على أنواع معينة من الاستضافة، مثل السياسات المتعلقة بخطة خدمة معينة، أو برنامج، أو نشاط، أو ترويج، وسيتم الكشف عن هذه الشروط التكميلية لك فيما يتعلق بنوع الاستضافة المعمول به. تضاف الشروط التكميلية إلى هذه الشروط ويتم اعتبارها جزءًا منها لأغراض الخدمات المعمول بها.

يحق لـ Blu EV - ولكن بدون التزام عليها - إضافة، أو تغيير، أو تعديل، أو مراجعة، أو إزالة أي جزء من الشروط والأحكام وفقًا لتقديرها في أي وقت. ستصبح الشروط والأحكام المحدثة سارية المفعول في تاريخ نشرها ما لم ينص على خلاف ذلك في الأحكام والشروط. سيتم إبلاغك عبر البريد الإلكتروني بمجرد إصدار تحديث للشروط، واستمرارك في الاستضافة بعد نشر الشروط والأحكام المحدثة يشكل موافقة منك وقبول للتغييرات. إذا كنت لا توافق على أي من الأحكام المعدلة أو المحدثة في الشروط والأحكام جزئيًا أو كليًا، فيرجى عدم استضافة منتجات Blu EV.

٢- الاستضافة

أنت توافق على أن المنتجات المنصوص عليها بموجب هذه الشروط مخصصة لأغراض الاستضافة فقط ولا تنطوي بأي شكل من الأشكال على نقل أي حقوق ملكية سواء مادية أو معنوية. Blu EV هي المالك الوحيد لأي وجميع الخدمات و/أو المنتجات وحقوق الملكية الفكرية المتعلقة بها. يقتصر دورك على (١) السماح للمستخدمين وأعضاء فريق تشغيل Blu EV

بالوصول إلى المنتجات (٢) الحفاظ على المنتجات. أنت تفهم أيضًا أن المنتجات يتم استضافتها مؤقتًا في موقع الاستضافة وأنك تتعهد بإعادة المنتجات في الحالة التي تلقيتها عليها، خلال ٤٨ ساعة من طلب Blu EV للقيام بذلك.

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع Blu EV، فأنت توافق على السماح لـ Blu EV وأي من أعضائها بالوصول غير المنقطع إلى موقع الاستضافة لإجراء أي خدمة أو صيانة للمنتجات.

قد نستخدم البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف الذي تقدمه لنا لتزويدك برسائل الخدمة والتحديثات. بمجرد أن تصبح مضيئًا، فإنك توافق على استلام هذه الاتصالات.

في حالة عدم قيامك بالتسليم الفوري أو السماح لمستخدمي وأعضاء فريق تشغيل Blu EV بالوصول إلى المنتجات، ستكون مسؤولاً عن جميع التكاليف الإضافية الناشئة عن ذلك (بما في ذلك، دون قيود، تكاليف التخزين، وتكاليف إعادة المنتجات، وغرامات التأخير، والرسوم القانونية، إلخ).

يجوز لـ Blu EV إنهاء هذه الشروط والأحكام على الفور أو إنهاء أو تعليق استضافتك، أو التوقف بشكل عام عن تزويدك بالمنتجات أو رفض الوصول إلى المنتجات أو أي جزء منها، في أي وقت لأي سبب وفقًا لتقديرها المعقول. إذا اختارت Blu EV إنهاء استضافتك للمنتجات، فستكون مسؤولاً عن أي مدفوعات وأي رسوم أخرى مستحقة، إن وجدت، اعتبارًا من تاريخ هذا الإنهاء. وبالإضافة إلى ذلك، يجوز لـ Blu EV تحصيل تعويضات منك فيما يتعلق بانتهاكك للأحكام والشروط، كما يمكنها خوض أي من سبل الانتصاف الأخرى المتاحة أدناه، في القانون أو في الحقوق الملكية.

٣- خدمات Blu EV

أنت توافق على استخدام خدمات Blu EV بناءً على مبدأ الاستخدام العادل ووفقًا لهذه الشروط والأحكام. لا يجوز للمستخدمين شغل أي بطارية لمدة تتجاوز سبعة (٧) أيام تقويمية أو استخدام بطارية أو محطة تبديل لغير الأغراض المبينة في هذه الشروط والأحكام أو غيرها من التعليمات المطبقة الموجودة في خدمات Blu EV؛ وفي حالة مخالفة ذلك، قد توقف Blu EV توفير خدمات Blu EV لك وللمستخدم واسترداد البطارية الموجودة في حوزة المستخدم على الفور، وإنهاء حساب Blu EV الخاص بهم، وابتداء مطالبة قانونية ضدك وضد المستخدم عن أي ضرر و/أو خسارة ناتجة عنه أو فيما يتعلق به، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة الأعمال. أنت تقرر وتتعترف بأنه إذا استخدم المستخدم بطارية لمدة تتجاوز سبعة (٧) أيام تقويمية، ستقوم Blu EV بإخطارك عبر رسالة نصية أو مكالمة هاتفية تؤكد استمرار استخدام المستخدم لخدمات Blu EV. في حالة فشلك في تأكيد استمرار استخدامه للبطارية، أو عدم الرد على الرسالة النصية/المكالمة الهاتفية المذكورة أعلاه، يعتبر المستخدم أنه يشغل أي بطارية بشكل متكرر أو لفترة طويلة من الوقت ويمنع المستخدمين الآخرين من

استئجار أي بطارية، مما ينتهك مبدأ الاستخدام العادل المذكور. في هذه الحالة، يكون ل Blu EV فرض رسوم على الإيجار المتكبد أثناء التعامل مع انتهاكك لمبدأ الاستخدام العادل وفقاً للتصرف المذكور أعلاه. أنت تقر بأنه إذا لم يتم إرجاع البطارية التي استأجرتها إلى إحدى محطات التبديل المعينة في تطبيق Blu EV، فسوف تفرض عليك Blu EV رسوم نقل (يعتمد المبلغ على عوامل مثل المسافة والوقت والطقس) ورسوم وقوف السيارات ورسوم الطرق، وفقدان الأعمال والنفقات الضرورية الأخرى الناتجة عنها.

انت تقر وتوافق على أن خدمات Blu EV قد تتعطل أو تتعرض لأعطال أو تتأخر أو تواجه مشكلات أثناء نقل البيانات أو تخزينها بسبب أعطال في نظام الشبكة، أو الأجهزة، أو البرامج، أو المعدات الخاصة بشركات الاتصالات، أو مزودي خدمات الدفع، أو حدوث الكوارث الطبيعية، أو غيرها من أحداث القوة القاهرة. إذا تسبب هذا الحدث في أي تأخير في جدولك الزمني بسبب عدم توفر الخدمات أو عدم قدرتك على إكمال إجراء الاسترداد في الوقت المناسب، فلن تكون Blu EV مسؤولة عن ذلك وتحتفظ بالحق في خفض الرسوم ذات الصلة أو التنازل عنها.

مع مراعاة ما ورد في هذه الشروط والأحكام، تسعى Blu EV إلى توفير خدماتها بمستوى توافر تشغيلي لا يقل عن (٩٩,٧٪) سنوياً، محسوبة على أساس إجمالي عدد ساعات السنة الميلادية، وذلك كهدف تشغيلي إرشادي.

ولا يشمل احتساب مستوى التوافر أي فترات أو حالات ينتج عنها انقطاع أو تقييد أو تدهور في الخدمة بسبب فترات الصيانة الدورية أو الوقائية أو التحديثات الفنية المجدولة سواء تم الإخطار بها مسبقاً أو لم يتم الإخطار متى كان ذلك مبرراً فنياً، أو بسبب أعطال أو انقطاعات ناتجة عن أسباب خارجة عن السيطرة المعقولة لشركة Blu EV بما في ذلك أعطال شبكات الاتصالات أو أنظمة الدفع أو التيار الكهربائي أو خدمات مقدمي الخدمات من الغير، أو بسبب حالات القوة القاهرة وفقاً لما هو مقرر قانوناً، أو نتيجة أي تعليق أو تقييد للخدمة ناتج عن مخالفة المستخدم لهذه الشروط والأحكام أو أي سياسات أو تعليمات صادرة عن Blu EV.

ويقر المستخدم صراحةً بأن مستوى التوافر المشار إليه أعلاه لا يُعد ضماناً تعاقدياً أو تعهداً مطلقاً باستمرارية الخدمة دون انقطاع، ولا يترتب على عدم تحقيقه أي حق تلقائي في التعويض أو رد الرسوم أو إنهاء الخدمة، ما لم ينص على خلاف ذلك صراحةً في سياسة مكتوبة ومستقلة تصدرها Blu EV.

وتحتفظ Blu EV بحقوقها الكاملة في تعديل أو تحسين أو تحديث مستويات التوافر التشغيلي وفقاً لمتطلبات التشغيل، دون أن يشكل ذلك إخلالاً بأي التزام تعاقدي.

أنت تقر وتوافق على أن كافة حقوق انبعاثات الكربون الناتجة عن استخدام خدمات ومنتجات Blu EV هي ملكية خالصة وحقوق تام ل Blu EV وحدها ولا يجوز لك منازعتها فيه واقعاً أو قانوناً.

٤- استخدام المنتجات

انت توافق على الآتي: (١) السماح باستخدام المستخدمين للمنتجات بناءً على مبدأ الاستخدام العادل ووفقاً لهذه الشروط والأحكام؛ (٢) السماح للمستخدمين بالوصول غير المنقطع إلى المنتجات التي يتم استضافتها في موقع الاستضافة. في حالة مخالفة ذلك، قد تهيى Blu EV استضافتك للمنتجات فوراً وتتقدم بمطالبة ضدك عن أي وجميع الأضرار و/أو الخسائر الناجمة عنها أو فيما يتعلق بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخسارة في الأعمال.

لاستخدام منتجات Blu EV، يجب أن يكون المستخدم شخصاً طبيعياً، وأن يكون عمره ستة عشر (16) عاماً أو أكثر، وأن يكون لديه بطاقة هوية وطنية مصرية أو تصريح إقامة (ساري وغير منتهي الصلاحية) أو جواز سفر أجنبي، ولديه رخصة قيادة دراجة نارية مصرية أو دولية (أصلية أو مُعاد إصدارها). ومع ذلك، يحق لـ Blu EV أن تقرر في النهاية ما إذا كانت ستوافق على طلب تسجيل المستخدم أم لا، وموافقة Blu EV على الطلب ليست تصديقاً أو ضماناً لمؤهلات المستخدم لاستخدام الخدمات أو المنتجات بشكل قانوني. أنت تقرر وتوافق على أن استخدام المستخدم أو استخدامه المستمر لخدمات Blu EV يشكل تأكيداً من جانبك بأن المستخدم لديه الأهلية القانونية أو حصل على إذن من الوصي القانوني (أو الأوصياء القانونيين) لاستخدام خدمات Blu EV.

عند استخدام منتجات Blu EV، يجب على المستخدم قيادة الدراجة الكهربائية وفقاً للشروط والقيود المذكورة في رخصة القيادة. وفي حالة استخدام خدمات Blu EV بدون رخصة قيادة أو بعد تعليق أو إلغاء أو انتهاء صلاحية رخصة قيادة الدراجة الكهربائية، فأنت تقرر وتوافق على أن Blu EV لن تكون مسؤولة عن انتهاك المستخدم للقوانين المعمول بها، ولن تكون مسؤولة عن أي عقوبة أو غرامة أو ضرر و/أو خسارة أو مخالفة مرورية ناجمة عن هذا الاستخدام أو فيما يتعلق به؛ وتتحمل كل وأي تبعات قانونية و مادية وحدك، بما في ذلك - دون تقييد أو حصر - أي مطالبات قد يثيرها طرف ثالث ضد Blu EV.

إذا تم تعليق رخصة قيادة المستخدم أو إلغاؤها، فيجب عليك إخطار Blu EV على الفور (عبر رقم خدمة عملاء Blu EV). عند تلقي مثل هذا الإخطار، قد تعلق Blu EV استخدام المستخدم لخدمات Blu EV، كما يمكنها إنهاء العرض دون إشعار آخر.

أنت والمستخدم ملزمان بالالتزام بتعليمات تطبيق Blu EV المقدمة فيما يتعلق بالبطارية وعملية تبديل البطارية وأي تعليمات تتعلق بمحطة التبديل وأي من خدمات Blu EV.

في حالة حدوث حالة طارئة أو أي حالة تهدد بإصابة الممتلكات أو الحياة البشرية إصابة خطيرة، اتصل على الفور بالرقم ١٢٢ واتباع التعليمات التي أعطيت لك.

أ- استخدام المنتجات

أنت توافق على أن تعاملك مع المنتجات يجب أن يتم حصرياً وفقاً لهذه الشروط.

أنت توافق على أنك مسؤول عن المنتجات في جميع الأوقات أثناء وجودك في موقع الاستضافة بما في ذلك مسؤوليتك عن، على سبيل المثال لا الحصر، السرقة والخسارة والأضرار المادية.

أنت توافق على السماح ل Blu EV وأي طرف ثالث تختاره Blu EV بتفريغ المنتجات وتشغيلها وتشغيلها في موقع الاستضافة.

أنت توافق على التأكد من أن محطات التبديل متصلة في جميع الأوقات بمصدر موثوق للكهرباء، على النحو المحدد والمعتمد من قبل Blu EV.

أنت توافق على إبلاغ Blu EV على الفور من خلال رقم خدمة العملاء الخاص بها أو شخص الاتصال المعين من Blu EV بأي عقبات أو مشكلات قد تؤثر على وظائف المنتجات.

أنت توافق على أنك لن تنفذ أي قواعد أو سياسات في موقع الاستضافة من شأنها بأي شكل من الأشكال خرق هذه الشروط أو قدرة المستخدم أو فريق تشغيل Blu EV على الوصول الكامل إلى المنتجات.

توافق وتتعترف أنت والمستخدم بأن كافة حقوق انبعاثات الكربون الناتجة عن استخدام خدمات ومنتجات Blu EV هي ملكية خالصة وحق تام ل Blu EV وحدها ولا يجوز لك منازعتها فيه واقعاً أو قانوناً.

أنت مسؤول بشكل منفرد وسوف تقوم بتعويض Blu EV والشركات التابعة لها وإبراء ذمتها من الضرر في حالة عدم امتثال المستخدم لأي من قواعد المضيف. في حالة حدوث أي عطل في المنتجات أو مشكلة فنية أخرى تتعلق ب Blu EV أو منتجاتها، يرجى الاتصال برقم خدمة العملاء أو شخص الاتصال المعين من Blu EV أو رقم الاتصال الموجود في محطة تبديل Blu EV. لضمان جودة خدماتنا، فإنك توافق على مراقبة Blu EV وتسجيل المكالمات بينك وبين Blu EV. عادة ما نحذف

الملفات التي تحتوي على هذه المكالمات كل تسعين يوماً، ولكننا نحتفظ بالحق في الاحتفاظ بها إذا اعتقدنا أن هناك حاجة للاحتفاظ بها.

في حالة حدوث حالة طارئة أو أي حالة تهدد بإصابة الممتلكات أو الحياة البشرية إصابة خطيرة، اتصل على الفور بالرقم ١٢٢ واتباع التعليمات التي أعطيت لك.

ب- البطارية والدراجة الكهربائية المفقودة أو التالفة؛ رسوم إضافية.

تعد بيانات وقت الركوب التي تم إنشاؤها بواسطة تطبيق Blu EV دليلاً قاطعاً على فترة استخدامك للبطارية. يقتصر استخدامك للبطارية على فترة سبعة (٧) أيام تقويمية، وبمجرد انقضاء هذه الفترة، سيرسل تطبيق Blu EV لك و/أو للمستخدم تحذيراً لتبديل البطارية. كما يعتبر أي استخدام يتجاوز فترة سبعة (٧) أيام تقويمية بمثابة خرق للاستخدام العادل أو اختفاء للبطارية وذلك حتى يتم العثور عليها أو إعادتها إلى إحدى محطات التبديل المعينة. إذا لم يتم إرجاع البطارية إلى إحدى محطات التبديل المعينة على تطبيق Blu EV، في غضون فترة ثمانية وأربعين (٤٨) ساعة متتالية من تاريخ التحذير المرسل عن طريق تطبيق Blu EV، فيتم اعتبار البطارية مفقودة أو مسروقة، ومن الممكن تحرير محضر شرطة إلى السلطات المحلية. ويجب إعادة البطارية و/أو الدراجة الكهربائية بنفس الحالة التي تم استأجرها بها. وبما لا يتعارض مع التزامات الإخطار في حالة تلف المنتجات، إذا أعيدت البطارية و/أو الدراجة الكهربائية إلى محطة التبديل المعينة متضررة أو في حالة سيئة، فسيتم تحصيل رسوم تساوي تكلفة الإصلاح. ويمكن فرض هذه الرسوم بمجرد مرور ٢٤ ساعة من عدم إرجاع البطارية و/أو الدراجة الكهربائية أو إعادتها في حالة تالفة. في حالة وجود اتفاق بينك وبين Blu EV يشترط وجود مبلغ تأمين لتغطية هذه الرسوم و/أو التكاليف، يتم خصم الرسوم و/أو التكاليف المعمول بها من مبلغ التأمين. إذا تجاوزت الرسوم و/أو التكاليف المذكورة مبلغ التأمين، فستكلفك Blu EV الرسوم و/أو التكاليف المذكورة، التي سيطلب منك تسويتها في غضون ١٤ يوماً من تلقي الفاتورة المذكورة.

في حالة اختفاء أي بطارية تم إطلاقها باستخدام حساب Blu EV الخاص بك، يجب عليك إبلاغ Blu EV بالاختفاء وفقاً للبند السادس مباشرة بعد الاختفاء واتخاذ جميع الخطوات وفقاً لتعليمات Blu EV بعد ذلك. في حالة اختفاء لأي دراجة كهربائية تم تأجيرها بواسطتك، يجب عليك إبلاغ Blu EV بالاختفاء وفقاً للبند السادس مباشرة بعد الاختفاء واتخاذ جميع الخطوات وفقاً لتعليمات Blu EV بعد ذلك.

ت- حساب Blu EV ورمز التحقق

لكي يتمكن المستخدم من استخدام منتجات Blu EV، يجب استخدام بيانات الحساب المقدمة من طرف Blu EV. وإذا قررت Blu EV إنهاء حساب Blu EV الخاص بك و/أو استخدامك لخدمات Blu EV، فستكون مسؤولاً عن سداد مقابل أي خدمات مستخدمة ولم يتم دفع ثمنها بعد، وأي رسوم أخرى مستحقة أدناه، اعتباراً من تاريخ هذا الإنهاء. وبالإضافة إلى ذلك، يجوز لـ Blu EV تحصيل تعويضات منك فيما يتعلق بانتهاكك للأحكام والشروط، كما يمكنها خوض أي من سبل الانتصاف الأخرى المتاحة أدناه، في القانون أو في حقوق الملكية.

ث- بيانات اعتماد الوصول

بعد انتهاء المستخدم من التسجيل في حساب Blu EV، سيسمح له بالوصول للخدمات باستخدام طريقة مصادقة صالحة، والتي قد تتضمن رمز الاستجابة السريعة (QR Code)، أو طريقة المصادقة على الهاتف المحمول، و/أو طريقة أخرى (يشار إليها مجتمعة "بيانات اعتماد الوصول") والتي سيتم ربطها بحساب Blu EV الخاص بالمستخدم. ستمكن بيانات اعتماد الوصول الخاصة بالمستخدم من استخدام و/أو إعادة بطاريات Blu EV ("البطارية" أو "البطاريات") إلى محطات تبديل Blu EV المخصصة ("محطة التبديل" أو "محطات التبديل") من خلال تطبيق Blu EV للهاتف المحمول ("تطبيق Blu EV" أو "التطبيق").

وفي حالة فقدان أو سرقة بيانات اعتماد الوصول، فأنت والمستخدم مسؤولان عن إخطار Blu EV على الفور، وذلك من خلال الاتصال برقم خدمة العملاء لدينا. أنت والمستخدم توافقان على أن تكونا مسؤولان عن أي وجميع الرسوم المتكبدة بسبب استخدام بيانات اعتماد الوصول المفقودة أو المسروقة أو التي تم الوصول لها بشكل غير المصرح به، حتى يتم إخطار Blu EV.

هـ- الأفعال المحظورة.

بالإضافة للشروط التكميلية للاستضافة بينك وبين Blu EV، لا يجوز لك القيام أو محاولة القيام بأي من الأفعال المحظورة التالية:

لا يجوز تعديل أو تفكيك أو الكتابة على أو تغيير أو تشويه منتجات أو أي جهاز Blu EV آخر أو أي من أجزائه بأي شكل من الأشكال. كما لا يمكنك الكتابة، أو نقش، أو تعديل، أو تشويه أي ملصق، أو شعار على بطارية أو محطة تبديل بأي شكل من الأشكال. لا يمكنك استخدام بطارية، أو محطة تبديل، أو أي من منتجات Blu EV لأي إعلان أو غرض تجاري مشابه.

لا يجوز إرفاق أي شيء بأي منتج.

لا يجوز محاولة فتح قفل بطارية أو إزالتها من محطة التبديل.

لا يجوز محاولة إجراء أي عمل ميكانيكي أو إلكتروني أو أي نشاط مماثل في محطة التبديل لأي سبب من الأسباب، ما لم توافق Blu EV كتابة.

لا يجوز للمستخدمين تشغيل البطارية خارج نطاق تقديم الخدمة المتفق عليه.

أخيراً، أنت توافق على تعويض Blu EV والدفاع عنها وإبراء ذمتها من أي ضرر يلحق بأي طرف ناتج عن عدم امتثالك أو عدم امتثال المستخدم لهذه الشروط.

أنت تفهم وتفترض أخطار انتهاك لأي فعل محظور منصوص عليه في هذا القسم. هذه المخاطر كبيرة وتشمل إصابتك أنت والآخرين، أو الوفاة، أو إلحاق الضرر، أو تدمير ممتلكاتك وممتلكات الآخرين، واحتمال القبض عليكم أو التحفظ عليكم لانتهاك القوانين المطبقة.

٦- التوجيهات وشروط الاستخدام الإضافية.

أ- فحص البطارية والدراجة الكهربائية

يجب على المستخدم إجراء فحص بصري للبطارية، قبل كل استخدام للبطارية، والذي تعترف بأن المستخدم مؤهل للقيام به، والذي يتضمن فحص جميع ما يلي: أن يتم تثبيت البطارية بشكل صحيح وقفلها في مجموعة ناقل الحركة، وأنه لا توجد علامة على حدوث تلف، أو تآكل غير عادي، أو مفرط، أو أي مشكلة ميكانيكية، أو صيانة مطلوبة. لا يجوز للمستخدم استخدام بطارية إذا لاحظ أي مشكلة ميكانيكية أو مشكلة تتعلق بالسلامة أو أي مشكلة أخرى؛ وفي هذه الحالة، يجب عليك إخطار Blu EV على الفور بجميع المشكلات. أنت توافق على الاتصال بخدمة عملاء Blu EV فور تلقي البطارية التي تلاحظ أن بها أي مشكلة ميكانيكية أو مشكلة تتعلق بالسلامة أو أي مشكلة أخرى. لا يجوز لك أو للمستخدم محاولة إصلاح أي بطارية معيبة.

يجب على المستخدم إجراء فحص بصري للدراجة الكهربائية، قبل كل استخدام للدراجة الكهربائية، والذي تعترف بأنك مؤهل للقيام به، والذي يشمل فحص جميع ما يلي: أنه لا توجد علامة على وجود ضرر، أو تآكل مفرط، أو غير عادي، أو أي مشكلة ميكانيكية، أو صيانة أخرى مطلوبة. لا يجوز للمستخدم استخدام الدراجة الكهربائية إذا لاحظ أي مشكلة ميكانيكية أو مشكلة تتعلق بالسلامة أو أي مشكلة أخرى؛ وفي هذه الحالة، يجب عليك إخطار Blu EV على الفور بجميع المشكلات والتوقف عن استخدام الدراجة الكهربائية. أنت توافق على الاتصال بخدمة عملاء Blu EV فور تلقي الدراجة الكهربائية التي

تلاحظ أن بها أي مشكلة ميكانيكية أو مشكلة تتعلق بالسلامة أو أي مشكلة أخرى. لا يجوز لك أو للمستخدم محاولة إصلاح دراجة كهربائية معيبة.

ب- شروط الاستخدام الإضافية

تم تصنيع البطاريات مع مراعاة معاملات الأمان، وقد تم اختبارها تحت ظروف مشددة لضمان ذلك، فهي تتسم بدرجة عالية من الأمان للحفاظ على سلامة مستخدميها، إلا أنه يجب التنبيه إلى أن البطاريات ومحطات التبديل تحتوي على مواد قابلة للاشتعال مما قد يعرضها في ظروف قصوى لمخاطر الحريق و/أو أضرار أخرى قد تنتج عن ذلك.

أنت تقر وتوافق على علمك التام بأن البطاريات ومحطات التبديل قد تشكل مواد قابلة للاشتعال ولديها احتمالية التسبب في مخاطر حرائق و/أو أضرار أخرى قد تلحق بالملوكات و/أو الأشخاص.

كما تقر بما يلي:

أنك قد اطلعت على المعلومات المتوفرة حول خصائص البطاريات ومحطات التبديل، بما في ذلك الوثائق الفنية ونشرات بيانات السلامة، وأنك على علم بطبيعتها القابلة للاشتعال وبكافة المخاطر المرتبطة بها.

وأنك تلتزم باتخاذ جميع التدابير الوقائية الضرورية للتعامل مع البطاريات ومحطات التبديل بشكل آمن وفقاً للوائح المعمول بها وإرشادات السلامة القياسية والشروط والأحكام، وذلك من أجل حماية الأرواح والملوكات.

كما إنك تقبل المخاطر المرتبطة باستخدام وتخزين ونقل البطاريات ومحطات التبديل، وتتنازل عن أي حقوق قانونية في المطالبة بتعويضات ضد الشركة نتيجة أي حوادث أو أضرار ناجمة عن خصائص المواد القابلة للاشتعال ما لم يثبت أن الحادث وقع نتيجة إهمال جسيم أو سوء تصرف متعمد من قبل Blu EV.

يجب عليك وعلى المستخدم إبلاغ الشرطة و Blu EV من خلال الاتصال برقم خدمة العملاء في أقرب وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز ٢٤ ساعة، بعد حدوث الآتي: (١) أي حادث، أو ضرر، أو خسارة، أو إصابة شخصية أثناء استخدام منتجات أو خدمات Blu EV، (٢) أي تخريب لأي من المنتجات أو الخدمات، (٣) أي منتج مسروق أو مفقود.

ت- البطاريات المرخصة

من أجل سلامة المستخدم، تسمح Blu EV باستخدام بطاريات Blu EV مع الدراجات الكهربائية المعتمدة (المحددة أدناه) ومحطات التبديل فقط. وتحظر Blu EV استخدام جميع البطاريات الأخرى ("البطاريات غير المصرح بها") في محطات

التبديل و/أو فيما يتعلق بالأحكام والشروط المحددة هنا. تفهم وتقبل وتوافق أنت والمستخدم على الامتثال الكامل لهذه الشروط. كما إنك توافق أنت والمستخدم أيضًا على قبول المسؤولية الكاملة عن أي خسارة أو ضرر تتعرض له أنت أو أي طرف آخر بسبب استخدامك للبطاريات غير المصرح بها فيما يتعلق باستخدامك لخدمات Blu EV أو محطات تبديل المنتجات أو الشروط والأحكام المحددة هنا. وأخيرًا، توافق على تعويض Blu EV والدفاع عنها وإبراء ذمتها من أي ضرر يتعرض له أي طرف بسبب عدم امتثالك أنت أو المستخدم لهذه الشروط.

ث- الدراجات الكهربائية المعتمدة، وحظر الدراجات الكهربائية المصنوعة منزليًا والمركبات المعدلة

كما هو منصوص عليه هنا، تسمح Blu EV للمستخدم باستخدام الدراجات الكهربائية القياسية والمصنعة والمعترف بها، مع المنتجات، و/أو فيما يتعلق بخدمات Blu EV وهذه الشروط والأحكام ("الدراجات الكهربائية المعتمدة"). كما تحظر Blu EV استخدام جميع الدراجات الكهربائية المصنوعة منزليًا و/أو الدراجات الكهربائية المعدلة ("الدراجات غير المصرح بها"). تفهم وتقبل وتوافق أنت والمستخدم على الامتثال الكامل لهذه الشروط. وتوافق أنت والمستخدم أيضًا على قبول المسؤولية الكاملة عن أي خسارة أو ضرر تتعرض له أنت أو المستخدم أو أي طرف آخر بسبب استخدامك للدراجات غير المصرح بها فيما يتعلق بالخدمات أو المنتجات أو الشروط والأحكام المحددة هنا. وأخيرًا، توافق على تعويض Blu EV والدفاع عنها وإبراء ذمتها من أي ضرر يتعرض له أي طرف بسبب عدم امتثالك أنت أو المستخدم لهذه الشروط.

ج- المنتج/المنتجات العائدة)

لإعادة بطارية، للمستخدم اتباع التعليمات الموجودة على تطبيق Blu EV.

ستظل الدراجة الكهربائية - التي لم يتم تسليمها بشكل صحيح - مسؤوليتك الوحيدة. أنت تفهم أن الدراجة الكهربائية تُوضع مؤقتًا في حوزتك بواسطة Blu EV على سبيل الأمانة وأنت تتعهد بإعادة الدراجة الكهربائية في الحالة التي تلقيتها بها في غضون ٤٨ ساعة من طلب Blu EV، أو بمجرد انتهاء مدة تأجير الدراجة الكهربائية، أيها أقرب. ولتجنب الشك، لا شيء في هذه الشروط والأحكام ينص أو حتى يشير إلى أن لديك أي ملكية على أي من الخدمات و/أو المنتجات.

ح- إصلاح الدراجات الكهربائية

أنت تقر بأنك تلتزم بإصلاح الأجزاء المصرح بها من الدراجة الكهربائية في حالة العطل و/أو التلف، ولا يجوز تحت أي ظرف من الظروف محاولة إصلاح أو استبدال أي جزء في الدراجة الكهربائية بنفسك إلا إذا كان هذا الجزء من الأجزاء المصرح بها. ولتجنب الشك، تشمل الأجزاء المصرح بها - على سبيل الحصر وليس المثال - الإطارات، والحافة الأمامية، والأضواء، والمقود، والمقعد، وخزان الوقود، ونظام الكبح، ونظام التعليق. تتحمل أنت أي وجميع التكاليف المتكبدة بسبب إصلاح أو استبدال أي جزء في الدراجة الكهربائية، سواء أكان هذا الجزء من الأجزاء المصرح بها أو من الأجزاء غير المصرح بها، بعد

أي عطل و/أو تلف، إذا كان هذا العطل و/أو التلف ناتج عن إساءة استخدام الدراجة الكهربائية أو التشغيل غير الصحيح أو المتهور للدراجة الكهربائية.

٧- خدمات للاستخدام الشخصي فقط

لا يجوز بأي طريقة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، إعادة بيع أو السماح باستخدام المنتجات أو أي معدات Blu EV، من قبل شخص أو كيان آخر، ما لم توافق Blu EV على ذلك كتابة.

٨- قيود

بالإضافة إلى هذه الشروط، لا يجوز لك أو للمستخدم استخدام المنتجات (أ) بأي طريقة يمكن أن تسبب ضرراً أو إزعاجاً أو تؤثر سلباً على سمعة أو ممتلكات أي شخص أو Blu EV، بما في ذلك المنتجات، أو (ب) بأي شكل من الأشكال المحظورة بموجب هذه الشروط أو أي شروط تكميلية أو سياسات Blu EV. وبالإضافة إلى ذلك، فإنه لا يجوز محاولة إصلاح، أو التعديل المادي، أو إجراء الهندسة العكسية، أو محاولة اشتقاق رمز مصدر من أي من المنتجات. أنت تقر وتعترف بأن Blu EV تحتفظ بكامل الحق والملكية والمصلحة المتعلقة بالملكية الفكرية المرتبطة بالخدمات، والمنتجات، والمعدات، وتقر وتعترف بأنك لن تتخذ أي إجراء أو تتعاس عن العمل بشكل من شأنه أن يسبب أي تعطيل لأي حق أو ملكية أو مصلحة ل Blu EV في هذه الملكية الفكرية، وتقر وتعترف باحترام الحقوق القانونية لشركة Blu EV.

٩- الترخيص والاستخدام والقيود العامة

لا يجوز: (١) إزالة أو حجب أو تعديل أي إشعارات حقوق نشر أو علامة تجارية أو إشعارات ملكية أخرى من أي جزء من الخدمات و/أو المنتجات؛ (٢) إعادة إنتاج الخدمات و/أو المنتجات أو تعديلها أو إعداد منتجات مشتقة منها أو توزيعها أو منح ترخيص عنها أو تأجيرها أو بيعها أو إعادة بيعها أو تحويلها أو عرضها علناً أو أدائها علناً أو نقلها أو بثها أو استغلالها بطريقة أخرى باستثناء ما تسمح به Blu EV صراحة؛ (٣) تفكيك الخدمات و/أو المنتجات أو إجراء الهندسة العكسية عليها؛ (٤) ربط أو عكس أو تأطير أي جزء من الخدمات و/أو المنتجات؛ (٥) إطلاق أي برامج أو خطط بغرض التجريف أو التأثير أو المسح أو استخراج البيانات بطريقة أخرى من أي جزء من الخدمات و/أو المنتجات أو بطريقة تعرقل وظائف و/أو تشغيل أي جانب من جوانب الخدمات و/أو المنتجات دون مبرر؛ (٦) الوصول غير المصرح به إلى أي جانب من جوانب تطبيق الخدمات و/أو المنتجات أو النظم أو الشبكات ذات الصلة أو الإخلال به؛ (٧) انتحال شخصية أو محاولة انتحال شخصية موظفين Blu EV أو مستخدم آخر أو أي شخص آخر (بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، باستخدام عناوين البريد الإلكتروني أو أسماء الشاشات المرتبطة بأي مما سبق)؛ أو (٨) مهاجمة الخدمات و/أو المنتجات عن طريق الهجوم المعطل للخدمة أو الهجوم الموزع المعطل للخدمة.

عناوين الأقسام والفقرات في هذه الشروط هي للملائمة فقط ولن تؤثر على تفسيرها. لا يجوز لك تحويل أو نقل (يشار إليها مجتمعة باسم "النقل" أو متغيراته) هذه الشروط، كلياً أو جزئياً، أو استضافتك دون موافقة كتابية مسبقة من Blu EV. أي تنازل مزعوم ينتهك هذا القسم لن يكون له أي تأثير.

١٠- تعليق الاستضافة

يجوز لنا تعليق استضافتك للمنتجات، مع أو بدون إشعار، إذا انتهكت أي شرط من هذه الشروط أو بنود العرض.

١١- محتوى الطرف الثالث والشركات والعروض الترويجية

أنت تدرك وتوافق على أنه خلال مدة الاستضافة الخاصة بك، يجوز ل Blu EV، وفقاً لتقديرها الخاص، الدخول في شركات أو المشاركة في العروض الترويجية أو غيرها من الأمور التجارية المماثلة. في مثل هذه الحالة، تتعهد بمساعدة Blu EV بأفضل ما لديك من قدرات في الوفاء بالتزاماتها فيما يتعلق بأي شركات أو عروض ترويجية أو مسائل تجارية مماثلة.

قد تعلن Blu EV عن عروض معينة من الطرف الثالث ("التجار") فيما يتعلق بالبوابة أو تطبيق Blu EV أو المنتجات في موقع الاستضافة. أنت تدرك أن Blu EV لا تقوم بتشغيل أو التحكم في المنتجات أو الخدمات التي يعرضها أو يقدمها التجار وليست مسؤولة عن المعلومات التي تقدمها كمضيف إلى التجار. التجار مسؤولون عن جميع جوانب معالجة الطلبات والوفاء بها والفواتير وخدمة العملاء. Blu EV ليست طرفاً في المعاملات المبرمة بينك وبين أي تاجر. Blu EV والتجار هم أطراف مستقلة ولا يتمتع أي من الطرفين بسلطة تقديم أي إقرارات أو التزامات نيابة عن الآخر. أنت توافق على أن استخدام أو الشراء من هؤلاء التجار يكون على مسؤوليتك وحدك وبدون ضمانات من أي نوع من قبل Blu EV سواء صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ضمانات الملكية أو الملاءمة للغرض أو القابلية للتسويق أو عدم الانتهاك. لا تتحمل Blu EV تحت أي ظرف من الظروف المسؤولية عن أي أضرار تنشأ عن المعاملات بينك وبين أي تاجر أو أي معلومات تظهر على مواقع التجار أو أي موقع آخر مرتبط بموقعنا أو أي منتجات أو خدمات لهؤلاء التجار.

قد تحتوي البوابة أو تطبيق Blu EV أو المنتجات على شركات، أو إعلانات، أو رعاية أو روابط لمواقع ويب أخرى. Blu EV ليست مسؤولة عن المحتوى أو الدقة أو الآراء المعبر عنها في هذه المواقع، ولا يتم التحقيق في هذه المواقع أو مراقبتها أو التحقق من دقتها أو اكتمالها بواسطة Blu EV. لا يعني وجود أي موقع ويب مرتبط ببوابة Blu EV أنه قد تم الموافقة أو المصادقة على موقع الويب المرتبط بواسطة Blu EV. إذا قررت الوصول إلى هذه المواقع الخارجية، فإنك تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة. يتحمل المعلنون والرعاة مسؤولية ضمان دقة المواد المقدمة لإدراجها في أي من الخدمات وامتثالها للقوانين واللوائح المعمول بها. Blu EV غير مسؤولة عن عدم مشروعية، أو خطأ، أو عدم الدقة، أو وجود مشكلة في مواد المعلن أو الراعي.

باستضافة واستخدام خدماتنا ومنتجاتنا، أنت توافق على الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في مصر، بما في ذلك قوانين المرور ومعايير السلامة وقوانين البيئة. أنت تقر وتتعهد بأن عدم الالتزام بهذه القوانين، سواء كان ذلك بسبب الإهمال أو التقصير، قد يؤثر على أي مطالبات تُقدم في حالة وقوع حادث أو ضرر. Blu-EV ليست مسؤولة عن الحوادث الناجمة عن تصرفات المضيف التي تنتهك القوانين واللوائح المحلية.

١٢- أحكام متنوعة

أ - المدة والإنهاء

يبدأ نفاذ هذه الشروط عند توقيعك على العرض أو استضافتك للمنتجات، أيها أسبق، وتستمر حتى يتم إنهاؤها.

قد تنهي Blu EV حقك في استضافة أو استخدام أي من المنتجات أو التطبيقات أو الخدمات بإرادتها المنفردة، في أي وقت ومن وقت لآخر، وبدون موافقتك، وفقاً لتقدير Blu EV، ودون أي إشعار أو سبب.

يمكنك إنهاء استضافتك للمنتجات؛ وهذا بالشروط الآتية (١) بدون استرداد لما تم سداده من رسوم، و (٢) تستمر مدة هذه الشروط وفقاً لما تم ذكره في هذا القسم، و (٣) استمرار إمكانية تحصيل أي رسوم إضافية قابلة للتطبيق بموجب هذه الشروط (٤) تقوم بإخطار Blu EV قبل ثلاثين يوم من الإنهاء. تظل هذه الشروط نافذة وسارية المفعول، وفقاً لأحكامها وشروطها، بعد إنهاء حقك في استخدام أي من خدمات Blu EV، وذلك بغض النظر عن كيفية إنهاء هذه الشروط.

ب- اشعارات.

يتمكنك الاتصال بـ Blu EV عن طريق الكتابة أو الاتصال أو إرسال بريد إلكتروني على العنوان المدرج أدناه:

(رقم خدمة العملاء) 17363

(البريد الإلكتروني) support@blu-ev.com

١٣- القانون الواجب التطبيق؛ تسوية المنازعات

تخضع هذه الشروط لقوانين جمهورية مصر العربية ويجب تفسيرها وتنفيذها وفقاً لها. وكل نزاع حول هذه الشروط يخضع لاختصاص المحاكم المصرية.

١٤-التنازلات.

أي تنازل عن أي خرق لأي بند من هذه الشروط لا يعد تنازلاً عن أي خرق آخر أو عن أي بند آخر من هذه الشروط. ولا يجوز التنازل عن شرط من هذه الشروط أو تعديلها إلا كتابةً، ولا يجوز ذلك إلا من جانب الطرف الذي يحق له الحصول على فوائد البند المراد التنازل عنه أو تعديله.

١٥-سياسة الخصوصية.

بالموافقة على استضافة المنتجات، فإنك تدرك وتقبل أنه يمكننا جمع واستخدام ومشاركة الآتي فيما يتعلق بك وبالمستخدم: (١) المعلومات التي تقدمها، ومعلومات عن استخدامك، ومعلومات عن جهازك. كما نقوم أيضاً بجمع معلومات عنك من مصادر أخرى مثل مزودي الخدمة والبرامج الاختيارية التي تشارك فيها، والتي قد نجعلها مع معلومات أخرى لدينا عنك. (٢) المعلومات التي تقدمها في طلبك وفي نماذج ال KYC ذات الصلة، متضمنة اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك وتاريخ الميلاد وصورة الملف الشخصي ومحل الإقامة ورقم بطاقة الرقم القومي ومعلومات رخصة القيادة ومعلومات التأمين. ونقوم بجمع معلومات السداد التي تقدمها لنا، بما في ذلك أرقام التوجيه المصرفية والمعلومات الضريبية. (٣) معلومات الموقع (بما في ذلك بيانات نظام تحديد الموقع وبيانات شبكة الإنترنت وعنوان ال IP وبيانات البلوتوث) والمعلومات المتعلقة بأداء التطبيق والمنتجات و/أو الخدمات من خلال استخدامك لها (٤) معلومات الرحلة مثل التاريخ والوقت والوجهة، والمسافة والطريق والسداد. كما إنك تدرك وتقبل أيضاً أن منتجاتنا أو أجهزة التتبع الخاصة بنا قد تجمع وتستخدم وتشارك بيانات مستشعر الهاتف المحمول، مثل السرعة والاتجاهات والارتفاع والتسارع والتباطؤ والبيانات الفنية الأخرى.

بالموافقة على استضافة المنتجات، فأنت تقبل وتوافق على أن منتجاتنا قد تحتوي على كاميرات. على أي حال وبناء على طلب Blu EV، فإنك توافق على السماح لنا بالوصول إلى أي كاميرات و/أو الاطلاع على لقطات كاميرا في موقع الاستضافة بناءً على طلب Blu EV.

١٦-التعويضات التراكمية

إن جميع الحقوق وسبل الانتصاف الممنوحة بموجب هذه الشروط - أو المشار إليها فيها - هي حقوق تراكمية وغير حصرية، واللجوء إلى أي منها لا يحول دون اللجوء إلى أو توافر أي حق أو سبيل انتصاف أو دفاع آخر ينص عليه القانون.

١٧-الاتفاق النهائي؛ التعديل بواسطة Blu EV

هذه الشروط تحل محل جميع ما سبق من اتفاقات، مكتوبة كانت أو شفوية، المتعلقة بهذا الموضوع. يحق لـ Blu EV بإرادتها المنفردة تعديل أو تغيير هذه الشروط، وذلك في أي وقت ومن وقت لآخر، وبدون موافقتك، وفقاً لتقديرها ودون أي إشعار أو سبب. بالاستمرار في استخدام أي من المنتجات و/أو الخدمات بعد أي تعديل، تكون قد وافقت على الالتزام بجميع هذه التعديلات والتغييرات. يجب عليك مراجعة هذه الشروط بعناية وبشكل منتظم للإحاطة بجميع التعديلات والتغييرات.

١٨-تعويض

انت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على تعويض شركة Blu EV وخلفائها والمحال إليهم، بالكامل، في جميع الأوقات، ضد جميع المطالبات والخسائر والأضرار والمسؤوليات والمطالب والإجراءات والتكاليف والنققات (بما في ذلك التكاليف القانونية وتكاليف المحامين) وأوجه القصور التي قد يعانون منها أو يتكبدونها فيما يتعلق بالانتهاكات، أو الأفعال، أو الإغفال أو سوء النية أو الإهمال الجسيم بموجب هذه الشروط المرتكبة منك أو من المستخدم، وأن تُعفي Blu EV من المسؤولية عن جميع ما سبق.

١٩-قابلية الفصل.

إذا وجدت أي محكمة أو هيئة إدارية مختصة أن أي حكم من أحكام هذه الشروط، أو الاتفاق باطلة، أو غير قابلة للتنفيذ، أو غير قانونية (أو حتى جزء من البنود)، تظل الأحكام الأخرى نافذة. في حالة وجود أي بند غير صحيح أو غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني، وسيكون صحيحاً، قابلاً للتنفيذ أو قانونياً، إذا تم حذف أو تعديل جزء منه، سينطبق البند مع أي تعديل ضروري لتنفيذ النية التجارية للطرفين.

ولا يعتبر تخلف أي من الطرفين عن ممارسة أو إنفاذ أي من حقوقه الواردة هنا تنازلاً عن هذا الحق ولا عملاً يحول دون ممارسته أو إنفاذه. وأي تنازل عن أي حكم أو شرط من جانب أي من الطرفين لن يكون نافذاً إلا إذا كان كتابياً.

التعريف:

"مجموعة ناقل الحركة": تعني مجموعة ناقل الحركة بمحرك كهربائي ووحدة تحكم إلكترونية ولوحة تحكم للمركبة ووصلة كهرباء تنقل الطاقة إلى الدراجة الكهربائية. وتدير وحدة التحكم الإلكترونية تدفق الكهرباء، وتربط وصلة الكهرباء المكونات، مما يجعلها وحدة محكمة وفعالة.

"الأجزاء المصرح بها" يقصد بها المكونات التالية للدراجة الكهربائية: الإطارات، والحافة الأمامية، والأضواء، والمقود، والمقعد، وخزان الوقود، ونظام الكبح، ونظام التعليق.

"الدراجات الكهربائية" تعني دراجات Blu EV الكهربائية

"KYC" تعني إجراءات اعرف عميلك.

"شخص" يقصد بذلك التعبير فرد أو شركة، أو شراكة، أو رابطة، أو منظمة أو أي كيان آخر، أي سلطة حكومية، بما في ذلك أي خلف لأي مما تقدم، عن طريق الاندماج أو غير ذلك.

"منتجات" تعني البطاريات، والدراجات الكهربائية، ومجموعة ناقل الحركة، ومحطات التبديل.

"البوابة" تعني موقع Blu EV www.blu-ev.com

"المستخدمون" تعني موظفو المضيف أو شركائهم الذين سيستخدمون منتجات Blu EV وفقاً لخطاب العرض وهذه الشروط.

"الخدمات" أو "خدمات Blu EV" تعني البوابة وتطبيق Blu EV والمنتجات والعروض والعروض الترويجية والتطبيقات والبرامج ذات الصلة بشكل جماعي.