

شروط وأحكام المستخدم

يرجى المراجعة الدقيقة للشروط والأحكام أدناه ("الشروط والأحكام" أو "الشروط") بالكامل قبل استخدام موقعنا الإلكتروني ("البوابة")، وتطبيق Blu EV والمنتجات والعروض والترويجية والتطبيقات والبرامج ذات الصلة (يشار إليها مجتمعة باسم "خدمات Blu EV" أو "الخدمات"). تحدد الشروط والأحكام أدناه الشروط والأحكام الملزمة قانونًا التي تحكم استخدامك لخدمات Blu EV التي تقدمها Blu EV و/أو الشركات التابعة لها. باستخدام خدمات Blu EV، تقرر بأنك قرأت وقبلت الشروط والأحكام. إذا كنت لا توافق على أي من الأحكام الواردة في الشروط والأحكام جزئيًا أو كليًا، فيرجى عدم استخدام خدمات Blu EV. تعني الإشارة "أنت" إلى أنك زائر للبوابة، أو شخص أنشأ حسابًا للمستخدم لتلقي المعلومات منا، أو مستخدم خدمات Blu EV، أو عضو، أو صاحب حساب، أو عميل، حسب الاقتضاء. تحكم هذه المصطلحات تشغيل الدراجات الكهربائية من خلال بطاريات Blu EV ومحطات التبديل والمعدات ذات الصلة وخطط الخدمة وخدمات الفوترة والبوابة و/أو تطبيق Blu EV.

١. قبول الشروط والأحكام

بمجرد الاتصال بخدماتنا أو استخدامها، فإنك تؤكد موافقتك على الالتزام بهذه الشروط. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، برجاء عدم الدخول على أو استخدام البوابة، تطبيق Blu EV و/أو الخدمات. دون المساس بأي اتفاقيات مكتوبة وموقعة بينك وبين Blu EV، تحل هذه الشروط صراحة محل الاتفاقات أو التفاهات أو الترتيبات السابقة معك فيما يتعلق بموضوع هذه الشروط. قد تنطبق شروط تكميلية منفصلة على خدمات معينة، مثل السياسات المتعلقة بخطة خدمة معينة، أو برنامج، أو نشاط، أو ترويج، وسيتم الكشف عن هذه الشروط التكميلية لك فيما يتعلق بالخدمات المعمول بها. تضاف الشروط التكميلية إلى هذه الشروط ويتم اعتبارها جزءًا منها لأغراض الخدمات المعمول بها.

يحق ل Blu EV - ولكن بدون التزام عليها - إضافة، أو تغيير، أو تعديل، أو مراجعة، أو إزالة أي جزء من الشروط والأحكام وفقًا لتقديرها في أي وقت دون إشعار أو إخطار. ستصبح الشروط والأحكام المحدثة سارية المفعول في تاريخ نشرها ما لم ينص على خلاف ذلك في الأحكام والشروط. سيتم إبلاغك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو واتساب أو من خلال إشعار على البوابة أو تطبيق Blu EV بمجرد إصدار تحديث للشروط، واستمرارك في استخدام خدمات Blu EV بعد نشر الشروط والأحكام المحدثة يشكل موافقة منك وقبول للتغييرات. إذا كنت لا توافق على أي من الأحكام المعدلة أو المحدثة في الشروط والأحكام جزئيًا أو كليًا، فيرجى عدم استخدام خدمات Blu EV.

أقر أنا وأتعهد لشركة Blu EV في حالة الاشتراك في باقة الدراجة الكهربائية واشتراك التبديل بما يلي:

١. أن الدراجة الكهربائية PLUTO VOLT التي تم تسليمها لي بغرض استخدامها وفقاً لبرنامج الباقة فقط، وأن تسليمها لا يُعد بيعاً أو نقلاً للملكية .
٢. أقر صراحةً بأن ملكية الدراجة تظل مملوكة بالكامل لشركة Blu EV إلى حين سداد جميع الأقساط والرسوم والمبالغ المستحقة واستكمال إجراءات نقل الملكية التي تعتمدها الشركة .
٣. أتعهد بعدم بيع الدراجة أو التنازل عنها أو نقلها، أو تأجيرها، أو رهنها، أو ترتيب أي حق عليها أو التصرف فيها بأي صورة أو تمكين أي شخص آخر من اكتساب أي حق فيها دون موافقة كتابية مسبقة من شركة Blu EV.
٤. أقر بأن اشتراك خدمة تبديل البطاريات يُعد جزءاً أساسياً وغير قابل للفصل عن برنامج الباقة، ولا يجوز لي إيقافه، أو تجميده، أو تعديله أو نقله أو فصله عن البرنامج قبل الوفاء بكامل التزامات السداد، ما لم توافق شركة Blu EV كتابةً على خلاف ذلك .
٥. أقر بأن أي تأخير في سداد أي قسط أو أي مخالفة لشروط البرنامج قد يخول شركة Blu EV، في الحدود التي يجيزها القانون، تعليق الخدمات أو استرداد الدراجة والبطاريات أو أي معدات مملوكة لها، بالإضافة إلى ممارسة أي حقوق أو وسائل قانونية أخرى .
٦. أقر بأن جميع البيانات والمستندات المقدمة مني صحيحة وكاملة، وأتعهد بإخطار شركة Blu EV فور حدوث أي تغيير يطرأ عليها .
٧. أقر بأنني قرأت هذا الإقرار وشروط وأحكام Blu EV قراءةً دقيقة، وفهمت جميع الحقوق والالتزامات المترتبة عليّ، وأوافق على الالتزام بها قانوناً.

١- الأهلية للاستخدام

للتسجيل في خدمات Blu EV، يجب أن تكون شخصاً طبيعياً، وأن يكون عمرك ستة عشر (١٦) عاماً أو أكثر، وأن يكون لديك بطاقة هوية وطنية مصرية أو تصريح إقامة (ساري وغير منتهي الصلاحية) أو جواز سفر أجنبي، ولديك رخصة قيادة دراجة نارية مصرية أو دولية (أصلية أو مُعاد إصدارها) أو رخصة قيادة دولية. ومع ذلك، يحق لـ Blu EV أن تقرر في النهاية ما إذا كانت ستوافق على طلب تسجيلك أم لا، وموافقة Blu EV على طلبك ليست تصديقاً أو ضماناً لمؤهلاتك لاستخدام الخدمات أو المنتجات بشكل قانوني. أنت تقرر وتوافق على أن استخدامك أو استخدامك المستمر لخدمات Blu EV يشكل تأكيداً بأن لديك الأهلية القانونية أو حصلت على إذن من الوصي القانوني (أو الأوصياء القانونيين) لاستخدام خدمات Blu EV. إذا لم تكن لديك الأهلية القانونية ولم تحصل على إذن الوصي القانوني (أو الأوصياء القانونيين) لاستخدام خدمات Blu EV، فيرجى عدم استخدام خدمات Blu EV. لا تقبل Blu EV إلا الطلبات المقدمة بأسماء أفراد. لا يجوز تقديم طلبات تحت أسماء شركات، أو ملكية فردية، أو شركات، أو كيانات، أو مؤسسات، أو هيئات، أو منظمات أخرى.

عند استخدام خدمات Blu EV، يجب عليك قيادة الدراجة الكهربائية وفقاً للشروط والقيود المذكورة في رخصة قيادتك. وفي حالة استخدام خدمات Blu EV بدون رخصة قيادة أو بعد تعليق أو إلغاء رخصة قيادة الدراجة الكهربائية، فأنت تقرر وتوافق على أن Blu EV لن تكون مسئولة عن انتهاكك للقوانين المعمول بها، وأي عقوبة أو غرامة أو ضرر و/أو خسارة ناجمة عن هذا الاستخدام أو فيما يتعلق به؛ وتتحمل كل وأي تبعات قانونية وحدك، بما في ذلك - دون تقييد أو حصر - أي مطالبات قد يثيرها طرف ثالث ضد Blu EV. إذا تم تعليق رخصة قيادتك أو إلغاؤها، فيجب عليك إخطار Blu EV على الفور (عبر رقم خدمة عملاء Blu EV). عند تلقي مثل هذا الإخطار، قد تعلق Blu EV استخدامك لخدمات Blu EV، كما يمكنها إنهاء حساب Blu EV الخاص بك دون إشعار آخر.

٢. حساب Blu EV ورمز التحقق

للتسجيل في خدمات Blu EV، يجب عليك تحميل نسخة من هويتك ورخصة القيادة (صورة ضوئية لوجهي الهوية والرخصة) بالإضافة إلى أي معلومات ضرورية أخرى قد تطلبها Blu EV من أجل التمتع بالمزايا والوظائف الكاملة لخدمات Blu EV. تتعهد بتقديم معلومات شخصية حقيقية وكاملة ودقيقة ومحدثة عند التسجيل في خدمات Blu EV. ستكون مسؤولاً عن التأكد من أن المعلومات الشخصية التي تقدمها تظل محدثة ودقيقة في جميع الأوقات ويجب أن تخطر Blu EV إذا طرأت عليها أي تغييرات حتى تتمكن Blu EV من الاتصال بك وتزويدك بخدمات Blu EV. أنت تقرر وتوافق على أنه إذا لم تتمكن من تلقي أي معلومات تتعلق بخدمات Blu EV من Blu EV (بما في ذلك التحديثات على الأحكام والشروط) أو كنت غير

قادر على استخدام خدمات Blu EV بسبب أي معلومات شخصية خاطئة، أو غير دقيقة، أو غير كاملة، أو غير محدثة قمت بتقديمها، فأنت مسؤولاً بشكل منفرد عن أي ضرر و/أو خسارة ناجمة عنها أو فيما يتعلق بها.

نتعهد بأنك لم ولن تتقدم للتسجيل في خدمات Blu EV باستخدام أي اسم آخر غير اسمك. يمكنك التقدم بطلب للحصول على حساب واحد فقط (١) وتسجيله ("حساب Blu EV") لاستخدام خدمات Blu EV ولا يمكنك التقدم بطلب لتسجيل حسابات متعددة. أنت توافق على عدم بيع، أو تأجير أو رهن أو فرض امتياز أو ترتيب رهن عقاري أو التحويل أو التخصيص أو السماح لطرف ثالث باستخدام حساب Blu EV الخاص بك وأي فوائد بموجبه. أنت توافق أيضاً على عدم مشاركة حساب Blu EV الخاص بك مع أي طرف ثالث. عند إنشاء حسابات Blu EV واستخدام رموز التحقق يجب أن تمثل لقواعد وإجراءات Blu EV. أنت تقر وتوافق على أن معرف المستخدم ورمز التحقق لحساب Blu EV الخاص بك يجب أن يظلا سريين وأنت ملزم بالحفاظ على سريته. أنت مسؤول عن حفظ معرف المستخدم ورمز التحقق لحساب Blu EV الخاص بك ولا يمكنك تقديمه أو الكشف عنه لأي طرف ثالث.

عندما يتم استخدام معرف المستخدم ورمز التحقق من خلال حساب Blu EV الخاص بك لتسجيل الدخول إلى بوابة Blu EV و/أو التطبيق وفقاً للإجراءات المنصوص عليها في Blu EV، يُفترض أنك أنت من تقوم بجميع الأنشطة التي تحدث تحت حساب Blu EV الخاص بك، وذلك بغض النظر عما إذا كنت أنت الشخص الذي سجل الدخول إلى بوابة Blu EV و/أو التطبيق. أنت توافق على أن تكون مسؤولاً بشكل منفرد عن جميع الأنشطة التي تحدث في إطار حساب Blu EV الخاص بك. في حالة العلم بسرقة حساب Blu EV الخاص بك أو الاشتباه في سرقة أو أنه قد تم استخدامه بشكل غير مصرح به، يرجى الاتصال فوراً بـ Blu EV على رقم خدمة العملاء. إذا علمت Blu EV بأي استخدام غير مصرح به لحساب Blu EV الخاص بك، سيتم إخطارك على الفور، وتعليق توفير الخدمات إلى حساب Blu EV الخاص بك مؤقتاً. أنت مسؤول بشكل منفرد عن أي ضرر و/أو خسارة ناجمة عن حساب Blu EV الخاص بك إذا كانت السرقة أو الاستخدام غير المصرح به ناتجاً عن أي من الأسباب التالية:

١. إخفاقك في حماية هوية المستخدم أو رمز التحقق لحساب Blu EV الخاص بك؛
٢. الكشف عن هوية المستخدم أو رمز التحقق لحساب Blu EV الخاص بك لأي طرف ثالث؛
٣. عدم اتباعك لبروتوكول الأمن الخاص بحسابات Blu EV الذي حددته Blu EV؛ أو
٤. أسباب أخرى ترجع إليك

قد نستخدم البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف الذي تقدمه لنا في حساب المستخدم الخاص بك لتزويدك برسائل الخدمة والتحديثات. بمجرد أن تصبح مستخدمًا، فإنك توافق على استلام هذه الاتصالات.

إن Blu EV قد تنهي هذه الشروط والأحكام على الفور أو تنهي أو تعلق أي خدمات Blu EV تُقدم لك، أو تتوقف عمومًا عن عرض أو رفض الوصول إلى خدمات Blu EV أو أي جزء منها، في أي وقت، لأي سبب، وفقًا لتقديرها. وإذا قررت Blu EV إنهاء حساب Blu EV الخاص بك و/أو استخدامك لخدمات Blu EV، فستكون مسؤولاً عن سداد مقابل أي خدمات مستخدمة ولم يتم دفع ثمنها بعد، وأي رسوم أخرى مستحقة أدناه، اعتبارًا من تاريخ هذا الإنهاء. وبالإضافة إلى ذلك، يجوز لـ Blu EV تحصيل تعويضات منك فيما يتعلق بانتهاكك للأحكام والشروط، كما يمكنها خوض أي من سبل الانتصاف الأخرى المتاحة أدناه، في القانون أو في حقوق الملكية.

أ. بيانات اعتماد الوصول

بعد الانتهاء من التسجيل في حساب Blu EV، سيسمح لك بالوصول للخدمات باستخدام طريقة مصادقة صالحة، والتي قد تتضمن رمز الاستجابة السريعة (QR Code)، أو طريقة المصادقة على الهاتف المحمول، و/أو طريقة أخرى (يشار إليها مجتمعة "بيانات اعتماد الوصول") والتي سيتم ربطها بحساب Blu EV الخاص بك. ستمكنك بيانات اعتماد الوصول الخاصة بك من استخدام و/أو إعادة بطاريات Blu EV ("البطارية" أو "البطاريات") إلى محطات تبديل Blu EV المخصصة ("محطة التبديل" أو "محطات التبديل") من خلال تطبيق Blu EV للهاتف المحمول ("تطبيق Blu EV" أو "التطبيق").

أنت توافق على أنك مسؤول عن جميع الرسوم المتكبدة من خلال استخدامك لبيانات اعتماد الوصول المخصصة لك والمرتبطة بحساب Blu EV الخاص بك. وفي حالة فقدان أو سرقة بيانات اعتماد الوصول، فأنت مسؤول عن إخطار Blu EV على الفور، وذلك من خلال الاتصال برقم خدمة العملاء لدينا. أنت توافق على أن تكون مسؤولاً عن أي وجميع الرسوم المتكبدة بسبب استخدام بيانات اعتماد الوصول المفقودة أو المسروقة أو التي تم الوصول لها بشكل غير المصرح به، حتى يتم إخطار Blu EV.

٣. خدمات Blu EV

أنت توافق على استخدام خدمات Blu EV بناءً على مبدأ الاستخدام العادل ووفقًا لهذه الشروط والأحكام. فلا يمكنك شغل أي بطارية لمدة تزيد عن سبعة أيام تقويمية أو استخدام بطارية أو محطة تبديل لغرض غير الأغراض المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام أو التعليمات الأخرى المعمول بها في خدمات Blu EV؛ وفي حالة مخالفة ذلك، قد توقف Blu EV على الفور توفير خدمات Blu EV لك وتستعيد البطارية التي بجوزتك، وتنهي حساب Blu EV الخاص بك، وتنشئ مطالبة ضدك عن أي وجميع الأضرار و/أو الخسائر الناجمة عن هذه المخالفة أو تتعلق بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر،

الخسارة في الأعمال. انت على إدراك كامل بأنه إذا كنت تستخدم البطارية لمدة تزيد عن سبعة أيام تقويمية، ستقوم Blu EV بإخطارك عبر رسالة نصية أو مكالمة هاتفية تؤكد استخدامك المستمر لخدمات Blu EV. في حالة أي فشل منك في تأكيد استمرارك في استخدام البطارية عبر رسالة نصية أو مكالمة هاتفية، فإن عدم ردك على الرسالة النصية/المكالمة الهاتفية المذكورة أعلاه، يُعتبر أنك تشغل البطارية بشكل متكرر أو لفترة طويلة من الوقت وتمنع المستخدمين الآخرين من استئجار البطارية، مما ينتهك مبدأ الاستخدام العادل المذكور أعلاه. في هذه الحالة، بإمكان Blu EV فرض رسوم على إيجار البطارية الى جانب التعامل مع انتهاكك لمبدأ الاستخدام العادل وفقاً للمذكور أعلاه. أنت تقر بأنه إذا لم يتم إرجاع البطارية التي استأجرتها إلى إحدى محطات التبديل المعينة المقدمة في تطبيق Blu EV، فسوف تفرض Blu EV عليك رسوم نقل (يعتمد المبلغ على عوامل مثل المسافة والوقت والطقس) ورسوم وقوف السيارات ورسوم الطرق، والخسارة في الأعمال والنفقات الضرورية الأخرى الناتجة عنها.

أنت تقر وتوافق على أنه لا يمكن ل Blu EV تزويدك إلا بخدمات Blu EV عندما وحيث تتوفر البطاريات ومحطات التبديل، وأن Blu EV لا تضمن وجود بطاريات أو محطات تبديل متاحة بالقرب منك دائماً. يمكنك مراجعة سجلات الإيجار الخاصة بك في تطبيق Blu EV. إذا كانت لديك أي أسئلة تتعلق بسجلات الإيجار، فيرجى الاتصال بنا من خلال رقم خدمة العملاء لدينا خلال سبعة (٧) أيام بعد إصدار الفاتورة.

أنت تقر وتوافق على أن خدمات Blu EV قد تتعطل أو تتعرض لأعطال أو تتأخر أو تواجه أخطاء أثناء نقل البيانات أو تخزينها بسبب أعطال نظام الشبكة أو الأجهزة أو البرامج أو المعدات الخاصة بشركات الاتصالات أو مزودي خدمات الدفع أو حدوث الكوارث الطبيعية أو غيرها من أحداث القوة القاهرة. وإذا تسبب هذا الحدث في أي تأخير في جدولك الزمني بسبب عدم توفر الخدمات أو عدم قدرتك على إكمال إجراء الإرجاع في الوقت المناسب، فلن تكون Blu EV مسؤولة عن ذلك وتحتفظ بالحق في خفض الرسوم ذات الصلة أو التنازل عنها.

مع مراعاة ما ورد في هذه الشروط والأحكام، تسعى Blu EV إلى توفير خدماتها بمستوى توافر تشغيلي لا يقل عن (٩٩,٧٪) سنوياً، محسوباً على أساس إجمالي عدد ساعات السنة الميلادية، وذلك كهدف تشغيلي إرشادي.

ولا يشمل احتساب مستوى التوافر أي فترات أو حالات ينتج عنها انقطاع أو تقييد أو تدهور في الخدمة بسبب فترات الصيانة الدورية أو الوقائية أو التحديثات الفنية المجدولة سواء تم الإخطار بها مسبقاً أو لم يتم الإخطار متى كان ذلك مبرراً فنياً، أو بسبب أعطال أو انقطاعات ناتجة عن أسباب خارجة عن السيطرة المعقولة لشركة Blu EV بما في ذلك أعطال شبكات الاتصالات أو أنظمة الدفع أو التيار الكهربائي أو خدمات مقدمي الخدمات من الغير، أو بسبب حالات القوة القاهرة

وفقاً لما هو مقرر قانوناً، أو نتيجة أي تعليق أو تقييد للخدمة ناتج عن مخالفة المستخدم لهذه الشروط والأحكام أو أي سياسات أو تعليمات صادرة عن Blu EV.

ويقر المستخدم صراحةً بأن مستوى التوافر المشار إليه أعلاه لا يُعد ضماناً تعاقدياً أو تعهداً مطلقاً باستمرارية الخدمة دون انقطاع، ولا يترتب على عدم تحقيقه أي حق تلقائي في التعويض أو رد الرسوم أو إنهاء الخدمة، ما لم ينص على خلاف ذلك صراحةً في سياسة مكتوبة ومستقلة تصدرها Blu EV.

وتحتفظ Blu EV بحقوقها الكاملة في تعديل أو تحسين أو تحديث مستويات التوافر التشغيلي وفقاً لمتطلبات التشغيل، دون أن يشكل ذلك إخلالاً بأي التزام تعاقدي.

أنت تقر وتوافق على أن كافة حقوق انبعاثات الكربون الناتجة عن استخدام خدمات ومنتجات Blu EV هي ملكية خالصة وحقوق تام ل Blu EV وحدها ولا يجوز لك منازعتها فيه واقعاً أو قانوناً.

تعمل الشركة على توظيف قدراتها التقنية لتيسير تقديم مجموعة من المنتجات والخدمات التجارية، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال شركائها (يُشار إليها بـ "الخدمات الإضافية"). وفي إطار تقديم هذه الخدمات الإضافية، تستخدم شركة Blu EV منصتها لتعزيز مبيعات الدراجات الكهربائية عبر برامج دفع مبتكرة، وتسهيل الحصول على خيارات تمويلية يوفرها شركاؤها من المؤسسات المالية المرخصة؛ وللشركاء مطلق الحرية في قبول طلبات المستخدمين أو رفضها وفقاً لتقديرهم الخاص.

كجزء من الخدمات التي تقدمها شركة Blu EV من خلال المنصة، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، أن تتيح للمستخدمين المؤهلين خيار الحصول على واستخدام الدراجة الكهربائية PLUTO VOLT والاستفادة من شبكة Blu EV لتبديل البطاريات من خلال برنامج باقة يعتمد على السداد بالأقساط ("برنامج الباقة").

ويجوز أن يتم تقديم، أو تسويق، أو إدارة، أو تنفيذ برنامج الباقة بصورة مباشرة من قبل شركة Blu EV أو بصورة غير مباشرة من خلال موزعين، أو وكلاء، أو تجار، أو جهات تمويل، أو شركاء تجاريين، أو أي أطراف أخرى معتمدة من شركة Blu EV ويشار إليهم مجتمعين بـ ("شركاء البرنامج).

ويتيح برنامج الباقة للمستخدمين المؤهلين حق استخدام الدراجة وخدمات تبديل البطاريات مقابل سداد الأقساط المستحقة وفقاً للباقة المختارة. ويتم الإعلان عن الباقات المتاحة وقيمة الأقساط وجدول السداد وشروط الاستحقاق من خلال منصة Blu EV أو من خلال شريك البرنامج المعني أو بأي وسيلة أخرى تعتمد عليها شركة Blu EV، وتعد جميعها جزءاً لا يتجزأ من اشتراك المستخدم.

ويعد الاشتراك في برنامج الباقة اختيارياً ويخضع لأحكام وشروط الاستخدام هذه، بما في ذلك الأحكام الواردة في هذا القسم.

ولأغراض التوضيح، وفي حال تم تقديم برنامج الباقة من خلال أحد شركاء البرنامج، تحتفظ شركة Blu EV بجميع حقوق الملكية وحقوق الاسترداد والضمانات والحقوق الأخرى المنصوص عليها في هذه الشروط، ما لم توافق شركة Blu EV صراحةً على خلاف ذلك بموجب اتفاق مكتوب.

أ- استخدام المنتجات

يمكنك البحث عن بطارية متاحة وحجزها في محطة تبديل بالقرب منك من خلال تطبيق Blu EV. يجب عليك استلام البطارية المحجوزة في غضون الإطار الزمني المحدد في التطبيق؛ وإلا، سيتم إلغاء حجزك. أنت ملزم بالالتزام بتعليمات تطبيق Blu EV المقدمة فيما يتعلق بالبطارية وعملية تبديل البطارية وأي تعليمات تتعلق بمحطة التبديل وأي من خدمات Blu EV. يمكن تحديد مواقع محطات تبديل Blu EV واستضافتها في ممتلكات طرف ثالث (يشار إليه باسم "المضيف"). وعلى هذا النحو، فإنك توافق على مراعاة والامتثال لأي وجميع القواعد التي وضعها المضيفون فيما يتعلق بممتلكاتهم واستخدام محطات تبديل Blu EV بناء على خصائص المضيف، بما في ذلك، وعلى سبيل المثال لا الحصر، سلوك العميل العام أو الزائر، وقيود وقوف السيارات، وقيود وقت وقوف السيارات وساعات العمل. أنت مسؤول بشكل منفرد عن أي ضرر أو رسوم أو غرامات أو خسارة ناجمة عن عدم امتثالك لأي قواعد للمضيف. وفي حالة حدوث أي عطل في المنتجات أو الخدمات أو أي مشكلة فنية أخرى في بيانات اعتماد الوصول أو البطارية أو محطة التبديل، يرجى الاتصال برقم خدمة العملاء أو رقم الاتصال الموجود في محطة التبديل. ولضمان جودة خدمات Blu EV، فأنت توافق على مراقبة وتسجيل المكالمات بينك وبين Blu EV. عادة يتم حذف الملفات التي تحتوي على هذه المكالمات كل تسعين يوماً، ولكننا نحتفظ بالحق في الاحتفاظ بها إذا اعتقدنا أن الاحتفاظ بها ضروري.

في حالة حدوث حالة طارئة أو أي حالة تهدد بإصابة الممتلكات أو الحياة البشرية إصابة خطيرة، اتصل على الفور بالرقم ١٢٢ واتبع التعليمات التي أعطيت لك.

تظل الدراجة الكهربائية مملوكة ملكية كاملة وحصرية لشركة Blu EV طوال مدة برنامج الباقية.

ولا تنتقل ملكية الدراجة إلى المستخدم إلا بعد تحقق جميع الشروط التالية:

سداد جميع الأقساط الأسبوعية بالكامل؛

سداد جميع الرسوم والغرامات والمبالغ المستحقة لشركة Blu EV؛

واستكمال إجراءات نقل الملكية التي تحددها شركة Blu EV وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها .

ولا يكتسب المستخدم أي حق ملكية أو حق عيني أو مصلحة قانونية في الدراجة قبل استيفاء تلك الشروط.

ب- التبديل

يقتصر عدد مرات تبديل البطارية على العدد المخصص لكل باقة مختارة على تطبيق Blu EV. يمكنك زيادة رصيد التبديل من خلال تطبيق Blu EV تحت القسم المسمى "الحساب".

تقدم شركة Blu EV حالياً برامج الباقات التالية، والتي تشمل حق استخدام الدراجة الكهربائية PLUTO VOLT بالإضافة إلى إمكانية استخدام شبكة Blu EV لتبديل البطاريات.

الأقساط الأسبوعية	مدة الباقة	الباقة
1,480 جنيه مصري أسبوعياً لمدة 52 قسطاً أسبوعياً متتالياً	٥٢ أسبوعاً (سنة)	الباقة السنوية
1,000 جنيه مصري أسبوعياً لمدة 104 أقساط أسبوعية متتالية	١٠٤ أسبوع (سنتان).	الباقة لمدة سنتين

طوال مدة الباقة، يكون للمستخدم الحق في استخدام الدراجة الكهربائية PLUTO VOLT والاستفادة من شبكة Blu EV لتبديل البطاريات، وذلك وفقاً لأحكام وشروط الاستخدام هذه.

وتحتفظ شركة Blu EV بحقوقها، وفقاً لتقديرها المطلق، في إضافة، أو تعديل، أو تعليق، أو إلغاء أي من برامج الباقات، أو أسعارها، أو جداول السداد، أو شروط الاستحقاق في أي وقت، على ألا يترتب على ذلك أي أثر على الباقات التي تم التعاقد عليها بالفعل، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك أو يقتض القانون ذلك.

ت- البطارية والدراجة الكهربائية المفقودة أو التالفة؛ رسوم إضافية.

تعد بيانات وقت الركوب التي تم إنشاؤها بواسطة تطبيق Blu EV دليلاً قاطعاً على فترة استخدامك للبطارية. يقتصر استخدامك للبطارية على فترة سبعة (٧) أيام تقويمية، وبمجرد انقضاء هذه الفترة، سيرسل لك تطبيق Blu EV تحذيراً لإعادة

البطارية. كما يعتبر أي استخدام يتجاوز فترة سبعة (٧) أيام تقويمية بمثابة اختفاء للبطارية وذلك حتى يتم العثور عليها أو إعادتها إلى إحدى محطات التبديل المعينة. إذا لم يتم إرجاع البطارية إلى إحدى محطات التبديل المعينة على تطبيق Blu EV، في غضون فترة ثمانية وأربعين (٤٨) ساعة متتالية من تاريخ التحذير المرسل عن طريق تطبيق Blu EV، فيتم اعتبار البطارية مفقودة أو مسروقة، وسيتم تحصيل ما المبلغ المتفق عليه عند توقيع التعاقد من طرفك، ومن الممكن تحرير محضر شرطة إلى السلطات المحلية. ويجب إعادة البطارية و/أو الدراجة الكهربائية بنفس الحالة التي تم استأجرها بها. وبما لا يتعارض مع التزامات الإخطار في حالة تلف المنتجات، إذا أعيدت البطارية و/أو الدراجة الكهربائية إلى محطة التبديل المعينة متضررة أو في حالة سيئة، فسيتم تحصيل رسوم تساوي تكلفة الإصلاح. ويمكن فرض هذه الرسوم بمجرد مرور ٢٤ ساعة من عدم إرجاع البطارية و/أو الدراجة الكهربائية أو إعادتها في حالة تالفة. إذا تجاوزت الرسوم و/أو التكاليف المذكورة المبلغ المتفق عليه عند توقيع التعاقد من طرفك، فستكلفك Blu EV الرسوم و/أو التكاليف المذكورة، التي سيطلب منك تسويتها في غضون ١٤ يومًا من تلقي الفاتورة المذكورة.

في حالة اختفاء لأي بطارية تم إطلاقها باستخدام حساب Blu EV الخاص بك، يجب عليك إبلاغ Blu EV بالاختفاء وفقًا للقسم الخامس مباشرة بعد الاختفاء واتخاذ جميع الخطوات وفقًا لتعليمات Blu EV بعد ذلك. في حالة اختفاء لأي دراجة كهربائية تم استأجرها بواسطتك، يجب عليك إبلاغ Blu EV بالاختفاء وفقًا للقسم الخامس مباشرة بعد الاختفاء واتخاذ جميع الخطوات وفقًا لتعليمات Blu EV بعد ذلك.

٤. الأفعال المحظورة.

لا يجوز تشغيل بطارية خارج المنطقة المخصصة عند حجز البطارية.

لا يجوز تعديل أو تفكيك أو الكتابة على أو تغيير أو تشويه بطارية أو محطة تبديل أو منتجات أو أي جهاز Blu EV آخر أو أي من أجزائه بأي شكل من الأشكال. كما لا يمكنك الكتابة، أو نقش أو تعديل أو تشويه أي ملصق أو شعار على بطارية أو محطة تبديل بأي شكل من الأشكال. لا يمكنك استخدام بطارية، أو محطة تبديل، أو أي من منتجات Blu EV لأي إعلان أو غرض تجاري مشابه.

لا يجوز إرفاق أي شيء ببطارية أو محطة تبديل.

لا يجوز استخدام البطارية في المناطق الخطرة والطرق و/أو الظروف الجوية الخطيرة.

لا يجوز السماح للآخرين باستخدام بطارية قمت باستلامها أو بأخذها من محطة التبديل.

لا يجوز ترك بطارية قمت باستلامها أو بأخذها من محطة التبديل دون رقابة في أي وقت. وتظل أي بطارية غير مؤمنة بشكل صحيح مسؤوليتك الوحيدة، وسيتم تحصيل رسوم الاستخدام و/أو البطارية المفقودة الموضحة في القسم الثالث (ب) حسب الاقتضاء.

أنت تفهم وتفترض أخطار انتهاكك لأي فعل محظور منصوص عليه في هذا القسم. هذه المخاطر كبيرة وتشمل إصابتك أنت والآخرين، أو الوفاة، أو إلحاق الضرر أو تدمير ممتلكاتك وممتلكات الآخرين، واحتمال القبض أو التحفظ عليكم لانتهاكك القوانين المطبقة.

٥. التوجيهات وشروط الاستخدام الإضافية.

أ- فحص البطارية والدراجة الكهربائية

يجب عليك إجراء فحص بصري للبطارية، قبل كل استخدام للبطارية، والذي تعترف بأنك مؤهل للقيام به، والذي يتضمن فحص جميع ما يلي: أن يتم تثبيت البطارية وتوصيلها بشكل صحيح، وأنه لا توجد علامة على حدوث تلف، أو تآكل غير عادي أو مفرط أو أي مشكلة ميكانيكية أو صيانة مطلوبة. لا يجوز استخدام بطارية إذا لاحظت أي مشكلة ميكانيكية أو مشكلة تتعلق بالسلامة أو أي مشكلة أخرى؛ وفي هذه الحالة، يجب عليك إخطار Blu EV على الفور بجميع المشكلات، واستخدام بطارية مختلفة. أنت توافق على الاتصال برقم خدمة عملاء Blu EV فور تلقي البطارية التي تلاحظ أن بها أي مشكلة ميكانيكية أو مشكلة تتعلق بالسلامة أو أي مشكلة أخرى. لا يجوز محاولة إصلاح أي بطارية معيبة.

يجب عليك إجراء فحص بصري للدراجة الكهربائية المؤجرة، قبل كل استخدام للدراجة الكهربائية، والذي تعترف بأنك مؤهل للقيام به، والذي يشمل فحص جميع ما يلي: أنه لا توجد علامة على وجود ضرر، أو تآكل مفرط أو غير عادي، أو أي مشكلة ميكانيكية أو صيانة أخرى مطلوبة. لا يجوز استخدام الدراجة الكهربائية إذا لاحظت أي مشكلة ميكانيكية أو مشكلة تتعلق بالسلامة أو أي مشكلة أخرى؛ وفي هذه الحالة، يجب عليك إخطار Blu EV على الفور بجميع المشكلات والتوقف عن استخدام الدراجة الكهربائية. أنت توافق على الاتصال برقم خدمة عملاء Blu EV فور تلقي الدراجة الكهربائية التي تلاحظ أن بها أي مشكلة ميكانيكية أو مشكلة تتعلق بالسلامة أو أي مشكلة أخرى. لا يجوز محاولة إصلاح دراجة كهربائية معيبة.

عند الموافقة على اشتراك المستخدم في برنامج الباقية، تقوم شركة Blu EV بتسليم الدراجة الكهربائية للمستخدم بغرض استخدامها الشخصي فقط.

ويقر المستخدم ويوافق على أن تسليم الدراجة لا يُعد بيعاً أو نقلاً للملكيتها، وإنما يمنحه فقط حقاً شخصياً ومحدوداً وقابلاً للإلغاء وغير قابل للتنازل لحيازة الدراجة واستخدامها طوال مدة برنامج الباقية، وذلك شريطة الالتزام الكامل بهذه الشروط والأحكام.

إذا كانت الباقية تشمل اشتراك خدمة تبديل البطاريات، فإن هذا الاشتراك يُعد جزءاً أساسياً وغير قابل للفصل عن برنامج الباقية.

وبناءً عليه، لا يجوز للمستخدم، قبل سداد جميع الأقساط بالكامل:

- إيقاف الاشتراك أو تجميده؛
- تخفيض الباقية؛
- استبدال الاشتراك بأي باقية أخرى؛
- فصل الاشتراك عن برنامج الباقية؛
- أو طلب تعديل الاشتراك بأي صورة،
-

إلا بعد الحصول على موافقة كتابية من الشركة.

ب- شروط الاستخدام الإضافية

تم تصنيع البطاريات مع مراعاة معاملات الأمان، وقد تم اختبارها تحت ظروف مشددة لضمان ذلك، فهي تتسم بدرجة عالية من الأمان للحفاظ على سلامة مستخدميها، إلا أنه يجب التنبيه إلى أن البطاريات ومحطات التبديل تحتوي على مواد قابلة للاشتعال مما قد يعرضها في ظروف قصوى لمخاطر الحريق و/أو أضرار أخرى قد تنتج عن ذلك.

أنت تقر وتوافق على علمك التام بأن البطاريات ومحطات التبديل قد تشكل مواد قابلة للاشتعال ولديها احتمالية التسبب في مخاطر حرائق و/أو أضرار أخرى قد تلحق بالململكات و/أو الأشخاص.

كما تقر بما يلي:

أنك قد اطلعت على المعلومات المتوفرة حول خصائص البطاريات ومحطات التبديل، بما في ذلك الوثائق الفنية ونشرات بيانات السلامة، وأنك على علم بطبيعتها القابلة للاشتعال وبكافة المخاطر المرتبطة بها.

وأنك تلتزم باتخاذ جميع التدابير الوقائية الضرورية للتعامل مع البطاريات ومحطات التبديل بشكل آمن وفقاً للوائح المعمول بها وإرشادات السلامة القياسية والشروط والأحكام، وذلك من أجل حماية الأرواح والململكات.

كما إنك تقبل المخاطر المرتبطة باستخدام وتخزين ونقل البطاريات ومحطات التبديل، وتتنازل عن أي حقوق قانونية في المطالبة بتعويضات ضد الشركة نتيجة أي حوادث أو أضرار ناجمة عن خصائص المواد القابلة للاشتعال ما لم يثبت أن الحادث وقع نتيجة إهمال جسيم أو سوء تصرف متعمد من قبل Blu EV.

يجب عليك إبلاغ الشرطة و Blu EV من خلال الاتصال برقم خدمة العملاء في أقرب وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز ٢٤ ساعة، بعد حدوث الآتي: (١) أي حادث، أو ضرر، أو خسارة أو إصابة شخصية أثناء استخدام منتجات أو خدمات Blu EV، (٢) أي تخريب لأي من المنتجات أو الخدمات، (٣) أي منتج مسروق أو مفقود.

ج - البطاريات المرخصة

من أجل سلامتك، تسمح Blu EV فقط باستخدام بطاريات Blu EV مع الدراجات الكهربائية المعتمدة ومحطات التبديل. وتحظر Blu EV استخدام جميع البطاريات الأخرى ("البطاريات غير المصرح بها") في محطات التبديل و/أو فيما يتعلق بالأحكام والشروط المحددة هنا. أنت تفهم وتقبل وتوافق على الامتثال الكامل لهذه الشروط. كما إنك توافق أيضاً على قبول المسؤولية الكاملة عن أي خسارة أو ضرر تتعرض له أنت أو أي طرف آخر بسبب استخدامك للبطاريات غير المصرح بها فيما يتعلق باستخدامك لخدمات Blu EV أو محطات تبديل المنتجات أو الشروط والأحكام المحددة هنا. وأخيراً، توافق على تعويض Blu EV والدفاع عنها وإبراء ذمتها من أي ضرر يتعرض له أي طرف بسبب عدم امتثالك لهذه الشروط. مع عدم الإخلال بأي حقوق أو وسائل قانونية أخرى مقررة لشركة Blu EV، فإذا قام المستخدم بأي مما يلي:

- عدم سداد أي قسط أسبوعي في موعده؛
- مخالفة أي حكم من أحكام هذه الشروط؛
- محاولة بيع الدراجة أو نقل ملكيتها أو التصرف فيها بأي صورة؛
- أو الإخلال بأي التزام آخر ناشئ عن برنامج الباقة.

فيحق لشركة Blu EV استرداد الدراجة الكهربائية وجميع البطاريات أو الملحقات الخاصة بها فوراً ودون حاجة إلى إنذار أو إخطار مسبق، وذلك في الحدود التي يجيزها القانون.

ويفوض المستخدم شركة Blu EV وممثليها المفوضين في استرداد الدراجة عند تحقق أي من حالات الإخلال المذكورة.

ولا يترتب على استرداد الدراجة أي حق للمستخدم في استرداد، أو رد، أو تعويض، أو خصم، أو استرجاع أي من الأقساط أو المبالغ التي سبق سدادها، أيًا كان عدد أو قيمة الأقساط التي قام بسدادها.

كما لا يؤثر استرداد الدراجة على حق شركة Blu EV في المطالبة بأي مبالغ أو تعويضات مستحقة لها وفقاً للقانون.

د - الدراجات الكهربائية المعتمدة، وحظر الدراجات الكهربائية المصنوعة منزلياً والمركبات المعدلة

كما هو منصوص عليه هنا، تسمح لك Blu EV فقط باستخدام الدراجات الكهربائية القياسية والمصنعة والمُعترف بها، مع المنتجات، و/أو فيما يتعلق بخدمات Blu EV وهذه الشروط والأحكام ("الدراجات الكهربائية المعتمدة"). كما تحظر Blu EV استخدام جميع الدراجات الكهربائية المصنوعة منزلياً و/أو الدراجات الكهربائية المعدلة ("الدراجات غير المصرح بها"). أنت تفهم وتقبل وتوافق على الامتثال الكامل لهذه الشروط. وأنت توافق أيضاً على قبول المسؤولية الكاملة عن أي خسارة أو ضرر تتعرض له أنت أو أي طرف آخر بسبب استخدامك للدراجات غير المصرح بها فيما يتعلق بالخدمات أو المنتجات أو الشروط والأحكام المحددة هنا. وأخيراً، توافق على تعويض Blu EV والدفاع عنها وإبراء ذمتها من أي ضرر يتعرض له أي طرف بسبب عدم امتثالك لهذه الشروط.

ذ - المنتج/المنتجات العائدة

لإعادة بطارية، اختر "إرجاع بطارية" أو خيار مشابه يشير إلى إعادة البطارية على تطبيق Blu EV، سيقوم التطبيق بعرض معلومات حول البطارية التي تُرجعها، تأكد من أنها تطابق البطارية المراد إرجاعها. بعد اختيار محطة التبديل، اضغط على "بدء الإرجاع" أو زر مماثل لبدء عملية الإرجاع، اتبع التعليمات الموضحة على شاشة محطة التبديل بعناية، والتي قد تتضمن وضع البطارية في المقصورة المخصصة وقفلها، وبمجرد اكتمال عملية الإرجاع، سوف تتلقى رسالة تأكيد/إشعار على تطبيق Blu EV. ستظل البطاريات - التي لم يتم تسليمها بشكل صحيح - مسؤوليتك الوحيدة. أنت تفهم أن البطارية تُوضع مؤقتاً في حوزتك بواسطة Blu EV على سبيل الأمانة وأنت تتعهد بإعادة البطارية في الحالة التي تلقيتها بها (خاضعة للاستعمال والاستهلاك العادي) في غضون ٢٤ ساعة من طلب Blu EV. ولتجنب الشك، لا شيء في هذه الشروط والأحكام ينص أو حتى يشير إلى أن لديك أي ملكية على أي من الخدمات و/أو المنتجات.

ستظل الدراجة الكهربائية - التي لم يتم تسليمها بشكل صحيح - مسؤوليتك الوحيدة. أنت تفهم أن الدراجة الكهربائية تُوضع مؤقتًا في حوزتك بواسطة Blu EV على سبيل الأمانة وأنت تتعهد بإعادة الدراجة الكهربائية في الحالة التي تلقيتها بها في غضون ٢٤ ساعة من طلب Blu EV، أو بمجرد انتهاء مدة تأجير الدراجة الكهربائية، أيها أقرب. ولتجنب الشك، لا شيء في هذه الشروط والأحكام ينص أو حتى يشير إلى أن لديك أي ملكية على أي من الخدمات و/أو المنتجات.

هـ - إصلاح الدرجات الكهربائية

يجب عليك تغطية أي وجميع التكاليف المتكبدة بسبب إصلاح أو استبدال الأجزاء المصرح بها في الدراجة الكهربائية بعد أي عطل و/أو تلف بسبب إساءة استخدام الدراجة الكهربائية أو التشغيل غير الصحيح أو المتهور للدراجة الكهربائية. بما لا يتعارض مع تبديل البطارية، لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف محاولة إصلاح أو استبدال أي أجزاء أخرى غير الأجزاء المصرح بها. لتجنب الشك، تشمل الأجزاء غير المصرح باستبدالها: المحرك الكهربائي، وحزام الأسلاك، والبطارية، ومقصورة البطارية، ولوحة القيادة الرقمية، ووحدة التحكم، والمحول، والمسرّع، والمقابض.

يتحمل المستخدم جميع المخاطر المتعلقة بهلاك الدراجة أو فقدتها أو سرقتها أو تلفها اعتباراً من تاريخ تسليمها وحتى تاريخ إعادتها إلى شركة Blu EV أو انتقال ملكيتها إليه، أيها أسبق.

ويلتزم المستخدم بالمحافظة على الدراجة بحالة تشغيل جيدة، واستخدامها وفقاً للقوانين والتعليمات الصادرة عن شركة EV Blu، كما يتحمل تكلفة إصلاح أي تلف ينتج عن سوء الاستخدام أو الإهمال أو إجراء أي تعديلات غير مصرح بها.

وفي حال اشترط القانون أو شركة Blu EV وجود تأمين على الدراجة، يلتزم المستخدم بالحفاظ على سريان هذا التأمين طوال مدة برنامج الباقية، وتقديم ما يثبت ذلك عند الطلب

٦. الخدمات للاستخدام الشخصي فقط

لا يجوز بأي طريقة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، إعادة بيع أو السماح باستخدام حساب Blu EV الخاص بك أو الخدمات أو المنتجات أو أي معدات Blu EV، من قبل شخص أو كيان آخر، ما لم توافق Blu EV على ذلك كتابة.

مادام لم يتم نقل ملكية الدراجة للمستخدم، يحظر عليه القيام بأي مما يلي:

بيع الدراجة أو عرضها للبيع؛

رهنها أو ترتيب أي حق ضمان عليها؛

تأجيرها أو إعارتها للغير؛

النزاع عن حيازتها أو استخدامها لأي شخص آخر دون موافقة كتابية مسبقة من شركة Blu EV؛

إزالة، أو تعديل أرقام الهيكل، أو علامات الملكية.

ويعد أي تصرف من التصرفات السابقة مخالفة جوهرية لهذه الشروط.

٧. القيود

لا يمكنك استخدام خدمات Blu EV (١) بأي طريقة يمكن أن تسبب بها ضرراً أو إزعاجاً أو تؤثر سلباً على سمعة أو ممتلكات أي شخص أو Blu EV أو المضيف، بما في ذلك المنتجات، أو (٢) بأي شكل من الأشكال المحظورة بموجب هذه الشروط أو أي شروط تكميلية أو سياسات Blu EV. وبالإضافة إلى ذلك، فإنه لا يجوز محاولة إصلاح، أو التعديل المادي أو إجراء الهندسة العكسية أو محاولة اشتقاق رمز المصدر (Source Code) من أي من الخدمات أو المنتجات. أنت تقر وتعترف بأن Blu EV تحتفظ بكامل الحق والملكية والمصلحة المتعلقة بالملكية الفكرية المرتبطة بالخدمات، والمنتجات، والمعدات، وتقر وتعترف بأنك لن تتخذ أي إجراء أو تتقاعس عن العمل بشكل من شأنه أن يسبب أي تعطيل لأي حق أو ملكية أو مصلحة ل Blu EV في هذه الملكية الفكرية، وتقر وتعترف باحترام الحقوق القانونية لشركة Blu EV.

٨. الترخيص والاستخدام والقيود العامة

وفقاً على امثالك لهذه الشروط، تمنحك Blu EV ترخيصاً محدوداً، وغير حصري، وغير قابل للانتقال، وقابل للإلغاء، وغير قابل للتحويل من أجل: (١) الوصول إلى البوابة والتطبيق والخدمات ذات الصلة والتي تتعلق باستخدامك لخدمات Blu EV؛ (٢) الوصول إلى واستخدام أي محتوى ومعلومات ومواد ذات صلة يمكن إتاحتها من خلال البوابة و/أو التطبيق، فقط لاستخدامك الشخصي وغير التجاري. وتحتفظ Blu EV بأي حقوق غير ممنوحة صراحةً هنا.

يوفر تطبيق Blu EV معلومات تتعلق بحساب Blu EV الخاص بك، وسجل التبديل، ومحطات التبديل بما في ذلك مواقعها، وتوافر البطارية، وخرائط للرحلات، والمحتويات والميزات الأخرى التي يوفرها التطبيق، وتمنح لك اتصال عام بكافة خدمات Blu EV، وتعد مسؤول عن جميع استخدامات تطبيق Blu EV تحت معرف المستخدم الخاص بك و/أو باستخدام كلمة المرور الخاصة بك.

كما إنك تقر وتوافق على أن Blu EV قد تجري تعديل في البوابة والتطبيق بأي طريقة وفي أي وقت، سواء بإشعار أو بدون، وتوافق أيضاً على أنه حيثما حاولت Blu EV تقديم معلومات دقيقة على البوابة والتطبيق، قد تتغير هذه المعلومات بشكل متكرر ولن تكون Blu EV مسؤولة بأي حال من الأحوال، عن دقة أو حسن توقيت أو مصداقية أو فائدة أو اكتمال أي معلومات أو مواد أو أي محتوى آخر، أو أن أي معلومات أو مواد أو أي محتوى آخر هو الأكثر تحديثاً. لا تضمن Blu EV خلو البوابة أو التطبيق من الأخطاء أو الفيروسات أو العناصر الضارة الأخرى.

وبالإضافة إلى ذلك، فإنه لا يجوز: (١) استخدام أو إزالة أو حجب أو تعديل أي إشعارات حقوق نشر أو علامة تجارية أو إشعارات ملكية أخرى من أي جزء من الخدمات و/أو المنتجات؛ (٢) إعادة إنتاج الخدمات و/أو المنتجات أو تعديلها أو إعداد منتجات مشتقة منها أو توزيعها أو منح ترخيص عنها أو تأجيرها أو بيعها أو إعادة بيعها أو تحويلها أو عرضها علناً أو أدائها علناً أو نقلها أو بثها أو استغلالها بطريقة أخرى باستثناء ما تسمح به Blu EV صراحةً؛ (٣) تفكيك الخدمات و/أو المنتجات أو إجراء الهندسة العكسية عليها؛ (٤) ربط أو عكس أو تأطير أي جزء من الخدمات و/أو المنتجات؛ (٥) إطلاق أي برامج أو خطط بغرض التجريف أو التأشير أو المسح أو استخراج البيانات بطريقة أخرى من أي جزء من الخدمات و/أو المنتجات أو بطريقة تعرقل وظائف و/أو تشغيل أي جانب من جوانب الخدمات و/أو المنتجات دون مبرر؛ (٦) الوصول غير المصرح به إلى أي جانب من جوانب تطبيق الخدمات و/أو المنتجات أو النظم أو الشبكات ذات الصلة أو الإخلال به؛ (٧) انتحال شخصية أو محاولة انتحال شخصية موظفين Blu EV أو مستخدم آخر أو أي شخص آخر (بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، باستخدام عناوين البريد الإلكتروني أو أسماء الشاشات المرتبطة بأي مما سبق؛ أو (٨) مهاجمة الخدمات و/أو المنتجات عن طريق الهجوم المعطل للخدمة أو الهجوم الموزع المعطل للخدمة.

٩. تعليق الخدمة

قد نقوم بتعليق حسابك ومنعك من الوصول إلى الخدمات، بإشعار أو بدون إشعار، إذا انتهكت أي بند من هذه الشروط.

وعند تعليق حسابك، سيتم بالتبعية تعليق جميع الخدمات المرتبطة بحسابك أو يتم منع الوصول إليها حتى وما لم يتم تدارك جميع المشكلات وحلها، على النحو الذي يرضينا، وضمن الإطار الزمني الذي نحدده. أثناء فترة تعليق حسابك أو المنع من الوصول لخدمة معينة، لن يُسمح لك بما يلي: (١) إضافة أو ترقية أو تخفيض أو تعديل أي من الخدمات؛ (٢) طلب الإستعادة في حالات الطوارئ؛ (٣) نقل أي خدمات؛ (٤) الوصول إلى أي من الخدمات أو المنتجات أو حسابات البريد الإلكتروني أو المحتوى المرتبط بالخدمات أو الحساب المعلق. أنت توافق على عدم تحملنا أي مسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار ناجمة عن أي تعليق لحسابك أو الخدمات. الخدمة الوحيدة التي قد يمكن الوصول إليها في حالة تعليق الحساب أو الخدمات هي إعادة البطارية.

١٠. الاسترداد.

لا يترتب على إنهاء الخدمة استرداد أي مبالغ تم سدادها. في حالة عدم استنفاد عدد التبديلات المتاحة لك خلال فترة الباقية، فلن يتم استرداد ما يقابلها. في حالة الخطأ في اختيار الباقية، يمكن طلب استرداد ما تم سداده خلال الـ ٢٤ ساعة التالية فقط.

١١. طرق الدفع.

يُستحق الدفع مقابل خدمات Blu EV فور الاشتراك في الباقية. وتكون طريقة الدفع عن طريق "فوري" من خلال تطبيق Blu EV أو أي طريقة أخرى يتم الإعلان عنها من خلال التطبيق.

١٢. خدمات متنوعة

أ- المدة والإنهاء

هذه الشروط تكون نافذة بمجرد البدء في استخدام المنتجات أو أي من خدمات Blu EV، وتستمر حتى الانتهاء من الاستخدام.

في حالة مخالفتك أي من الشروط و الاحكام قد تنهي Blu EV حقك في استخدام أي من المنتجات أو التطبيقات أو الخدمات بإرادتها المنفردة، في أي وقت ومن وقت لآخر، وبدون موافقتك، وفقاً لتقدير Blu EV، مع ارسال إشعار بذلك.

يمكنك إنهاء استخدامك للمنتجات أو الخدمات في أي وقت؛ وهذا بالشروط الآتية: (١) بدون استرداد لما تم سداده من رسوم، و (٢) تستمر مدة هذه الشروط وفقاً لما تم ذكره في هذا القسم، و (٣) استمرار إمكانية تحصيل أي رسوم إضافية قابلة للتطبيق بموجب هذه الشروط. تظل هذه الشروط نافذة وسارية المفعول، وفقاً لأحكامها وشروطها، بعد إنهاء حقك في استخدام أي من خدمات Blu EV، وذلك بغض النظر عن كيفية إنهاء هذه الشروط.

بعد سداد جميع الأقساط والوفاء بكافة الالتزامات المترتبة على المستخدم، تقوم شركة Blu EV باستكمال إجراءات نقل ملكية الدراجة وفقاً لإجراءاتها الداخلية والقوانين المعمول بها.

ولا تنتقل الملكية تلقائياً بمجرد السداد، وإنما بعد إتمام جميع إجراءات نقل الملكية التي تعتمدها شركة.

يعد حق شركة Blu EV في استرداد الدراجة أو البطاريات أو أي معدات مرتبطة بها حقاً إضافياً وتراكبياً، ولا يُعد الوسيلة الوحيدة أو الحصرية المقررة لها.

ولا يترتب على ممارسة شركة Blu EV لأي حق من حقوقها، أو امتناعها عن ممارستها، أو تأخرها في ذلك، سقوط، أو تنازل، أو تقييد أي حق، أو وسيلة قانونية أخرى تكون مقررة لها بموجب هذه الشروط أو بموجب القانون.

ولشركة Blu EV، دون حصر، أن تقوم في الوقت ذاته أو في أي وقت لاحق بما يلي:

- استرداد الدراجة؛
- تعليق أو إنهاء أي خدمات مقدمة للمستخدم؛
- اعتبار جميع الأقساط أو المبالغ المتبقية مستحقة الأداء فوراً، وذلك في الحدود التي يسمح بها القانون؛
- المطالبة بجميع الأقساط والرسوم والغرامات والمصروفات غير المسددة؛
- المطالبة بالتعويض عن أي أضرار أو خسائر لحقت بها؛
- اتخاذ جميع الإجراءات القضائية أو التحكيمية أو التنفيذية ضد المستخدم؛
- وممارسة أي حقوق أو وسائل قانونية أخرى يجيزها القانون أو هذه الشروط .

ولا يُعد استرداد الدراجة أو قبول أي سداد متأخر أو التأخر في استعمال أي حق أو استعماله جزئياً تنازلاً عن أي حق آخر من حقوق شركة Blu EV.

ب- إشعارات

بإمكانك الاتصال بـ Blu EV عن طريق الكتابة أو الاتصال أو إرسال بريد إلكتروني على العنوان المدرج أدناه:

(رقم خدمة العملاء) 17363

(البريد الإلكتروني) support@blu-ev.com

١٣. القانون الواجب التطبيق؛ تسوية المنازعات

تخضع هذه الشروط لقوانين جمهورية مصر العربية ويجب تفسيرها وتنفيذها وفقاً لها. وكل نزاع حول هذه الشروط يخضع لاختصاص المحاكم المصرية.

باستخدام خدماتنا ومنتجاتنا، أنت توافق على الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في مصر، بما في ذلك قوانين المرور ومعايير السلامة وقوانين البيئة. أنت تقر وتتعهد بأن عدم الالتزام بهذه القوانين، سواء كان ذلك بسبب الإهمال أو التقصير، قد يؤثر على أي مطالبات تُقدم في حالة وقوع حادث أو ضرر. Blu EV ليست مسؤولة عن الحوادث الناجمة عن تصرفات المستخدم التي تنتهك القوانين واللوائح المحلية.

١٤. التنازلات

أي تنازل عن أي خرق لأي بند من هذه الشروط لا يعد تنازلاً عن أي خرق آخر أو عن أي بند آخر من هذه الشروط. ولا يجوز التنازل عن شرط من هذه الشروط أو تعديلها إلا كتابةً، ولا يجوز ذلك إلا من جانب الطرف الذي يحق له الحصول على فوائد البند المراد التنازل عنه أو تعديله.

١٥. سياسة الخصوصية

بالموافقة على استخدام المنتجات و/أو خدمات Blu EV، فإنك تدرك وتقبل أنه يمكننا جمع واستخدام ومشاركة الآتي: (١) المعلومات التي تقدمها، ومعلومات عن استخدامك، ومعلومات عن جهازك. كما نقوم أيضًا بجمع معلومات عنك من مصادر أخرى مثل مزودي الخدمة والبرامج الاختيارية التي تشارك فيها، والتي قد نجعلها مع معلومات أخرى لدينا عنك. (٢) المعلومات التي تقدمها في طلبك وفي نماذج الـ KYC ذات الصلة، متضمنة اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك وتاريخ الميلاد وصورة الملف الشخصي ومحل الإقامة ورقم بطاقة الرقم القومي ومعلومات رخصة القيادة ومعلومات التأمين. ونقوم بجمع معلومات السداد التي تقدمها لنا، بما في ذلك أرقام التوجيه المصرفية والمعلومات الضريبية. (٣) معلومات الموقع (بما في ذلك بيانات نظام تحديد الموقع وبيانات شبكة الإنترنت وعنوان الـ IP وبيانات البلوتوث) والمعلومات المتعلقة بأداء التطبيق والمنتجات و/أو الخدمات من خلال استخدامك لها (٤) معلومات الرحلة مثل التاريخ والوقت والوجهة والمسافة والطريق والسداد. كما إنك تدرك وتقبل أيضًا أن منتجاتنا أو أجهزة التتبع الخاصة بنا قد تجمع وتستخدم وتشارك بيانات مستشعر الهاتف المحمول، مثل السرعة والاتجاهات والارتفاع والتسارع والتباطؤ والبيانات الفنية الأخرى.

بالموافقة على استخدام المنتجات و/أو خدمات Blu EV، فإنك تقبل وتوافق على أن منتجاتنا قد تحتوي على كاميرات.

١٦. التعويضات التراكمية

إن جميع الحقوق وسبل الانتصاف الممنوحة بموجب هذه الشروط - أو المشار إليها فيها - هي حقوق تراكمية وغير حصرية، واللجوء إلى أي منها لا يحول دون اللجوء إلى أو توافر أي حق أو سبيل انتصاف أو دفاع آخر ينص عليه القانون.

١٧. الاتفاق النهائي؛ تعديل بواسطة Blu EV

هذه الشروط تحل محل جميع ما سبق من اتفاقات، مكتوبة كانت أو شفوية، المتعلقة بهذا الموضوع. يحق لـ Blu EV بإرادتها المنفردة تعديل أو تغيير هذه الشروط، وذلك في أي وقت ومن وقت لآخر، وبدون موافقتك، وفقًا لتقديرها. بالاستمرار في استخدام أي من المنتجات و/أو الخدمات بعد أي تعديل، تكون قد وافقت على الالتزام بجميع هذه التعديلات والتغييرات. يجب عليك مراجعة هذه الشروط بعناية وبشكل منتظم للإحاطة بجميع التعديلات والتغييرات.

١٨. التعويض

انت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على تعويض شركة Blu EV وخلفائها والمحال إليهم، بالكامل، في جميع الأوقات، ضد جميع المطالبات والخسائر والأضرار والمسؤوليات والمطالب والإجراءات والتكاليف والنفقات (بما في ذلك التكاليف القانونية

وتكاليف المحامين) وأوجه القصور التي قد يعانون منها أو يتكبدونها فيما يتعلق بالانتهاكات، أو الأفعال، أو الإغفال أو سوء النية أو الإهمال الجسيم بموجب هذه الشروط، وأن تُعفي Blu EV من المسؤولية عن جميع ما سبق.

١٩. قابلية الفصل

إذا وجدت أي محكمة أو هيئة إدارية مختصة أن أي حكم من أحكام هذه الشروط، أو الاتفاق باطل، أو غير قابلة للتنفيذ أو غير قانونية (أو حتى جزء من البنود)، تظل الأحكام الأخرى نافذة. في حالة وجود أي بند غير صحيح أو غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني، وسيكون صحيحاً، قابلاً للتنفيذ أو قانونياً، إذا تم حذف أو تعديل جزء منه، سينطبق البند مع أي تعديل ضروري لتنفيذ النية التجارية للطرفين.

ولا يعتبر تخلف أي من الطرفين عن ممارسة أو إنفاذ أي من حقوقه الواردة هنا تنازلاً عن هذا الحق ولا عملاً يحول دون ممارسته أو إنفاذه. وأي تنازل عن أي حكم أو شرط من جانب أي من الطرفين لن يكون نافذاً إلا إذا كان كتابياً.

التعريفات:

"الأجزاء المصريح بها" يقصد بها المكونات التالية للدراجة الكهربائية: الهيكل، والإطارات، والحافة الأمامية، والأضواء، والمقود، والمقعد، وخزان الوقود، ونظام الكبح، ونظام التعليق .

"مجموعة ناقل الحركة": تعني مجموعة ناقل الحركة بمحرك كهربائي ووحدة تحكم إلكترونية ولوحة تحكم للمركبة ووصلة كهرباء تنقل الطاقة إلى الدراجة الكهربائية. وتدير وحدة التحكم الإلكترونية تدفق الكهرباء، وتربط وصلة الكهرباء المكونات، مما يجعلها وحدة محكمة وفعالة.

"الدراجات الكهربائية" تعني الدراجات المتوافقة مع شبكة Blu EV

"KYC" تعني إجراءات اعرف عميلك.

"شخص" يقصد بذلك التعبير فرد أو شركة، أو شراكة، أو رابطة أو منظمة أو أي كيان آخر، أي سلطة حكومية، بما في ذلك أي خلف لأي مما تقدم، عن طريق الاندماج أو غير ذلك.

"منتجات" تعني البطاريات، والدراجات الكهربائية، ومجموعة ناقل الحركة، ومحطات التبديل.